



PRESIDÊNCIA DA REPÚBLICA  
SECRETARIA DE COMUNICAÇÃO SOCIAL  
ASSESSORIA DE PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA

## **Pesquisa Trimestral de Opinião Pública (11/2013)**

### RELATÓRIO FINAL

EMPRESA RESPONSÁVEL:

**IBOPE**  
inteligência

BRASILIA – DF

06/12/2013

## Sumário

1	Apresentação.....	<del>33</del> 33
2	Escopo da Pesquisa.....	<del>55</del> 55
3	Métodos e Técnicas de Pesquisa.....	<del>99</del> 99
4	Detalhamento dos Instrumentos de Pesquisa .....	<del>1010</del> 10
5	Detalhamento do Plano Amostral .....	<del>1111</del> 11
6	Detalhamento dos Procedimentos Adotados nos Trabalhos de Campo .....	<del>1212</del> 12
7	Procedimentos Utilizados na Estruturação dos Bancos de Dados .....	<del>1313</del> 13
8	Análise dos Resultados da Pesquisa .....	<del>1515</del> 15
9	Conclusões / Considerações Finais .....	<del>4646</del> 46
10	Recomendações.....	<del>4848</del> 48
	Anexo I – Questionário.....	<del>4949</del> 49
	Anexo II – Plano Amostral.....	<del>7575</del> 75

## 1 Apresentação

### 1.1 Base Legal

De acordo com a legislação brasileira em vigor (Lei nº 10.683/2003, art. 2ºB, III), a Secretaria de Comunicação Social (SECOM) tem entre suas missões institucionais a atribuição de organizar e desenvolver um sistema de informação e pesquisa de opinião pública, cujos principais objetivos devem ser monitorar as demandas da sociedade por políticas e serviços públicos bem como a avaliação que a sociedade faz dessa oferta de políticas e serviços públicos.

Nesse sentido, o Decreto nº 6.555/2008 sugere alguns objetivos para esse sistema de informação e pesquisa de opinião pública. Com base nos incisos I, II e IV do artigo 1º e nos incisos VIII e XI do artigo 2º do referido decreto, podem ser indicados como objetivos do sistema de informação e pesquisa de opinião pública a realização de atividades destinadas a:

- I. Avaliar o conhecimento da sociedade sobre políticas e programas federais;
- II. Avaliar o conhecimento do cidadão sobre direitos e serviços colocados à sua disposição;
- III. Identificar assuntos de interesse público que orientem o conteúdo das informações a serem disseminadas;
- IV. Avaliar a adequação de mensagens, linguagens e canais aos diferentes segmentos de público;
- V. Avaliar a eficiência e racionalidade na aplicação dos recursos públicos.

No campo da avaliação de programas e ações governamentais, a pesquisa de opinião pública é uma forma amplamente aceita de conhecer como os cidadãos percebem os efeitos das políticas públicas em suas vidas. Além disso, oferece aos tomadores de decisão subsídios importantes para sua atuação e permite fazer com que as ações governamentais sejam responsivas às prioridades e expectativas da população.

Por isso, a SECOM realiza uma série de levantamentos e análises que objetivam compreender a percepção da população sobre as ações governamentais e, por conseguinte, contribuir para a tomada de decisão no âmbito do Governo Federal e, principalmente, para o planejamento das ações de formulação e articulação das iniciativas de comunicação do Poder Executivo Federal.

Essas pesquisas constituem importante instrumento de gestão e maximização de recursos, pois, ao aplicarem métodos e técnicas cientificamente válidas e atuais, permitem a construção de parâmetros para campanhas de comunicação institucional e de utilidade pública com foco e meios mais precisos, proporcionando assim a realização de resultados mais tangíveis e maior efetividade em relação aos objetivos propostos na política pública de comunicação.

Além disso, as pesquisas realizadas pela SECOM oferecem um canal adicional de manifestação cidadã, pois dão à população a oportunidade de expressar-se sobre o desempenho do Poder Executivo e sobre suas demandas mais prementes, o que confere uma aplicação alternativa da noção de prestação de contas política (*accountability*), essencial ao funcionamento da democracia.

A legislação pertinente e a página da SECOM na internet ([www.secom.gov.br](http://www.secom.gov.br)) trazem informações adicionais que podem ser consultadas para o entendimento do contexto institucional a que se refere este Briefing.

### **1.2 Contrato da Pesquisa**

Contrato nº 002/2013.

### **1.3 Ordem de Serviço da Pesquisa**

Ordem de serviço 011/2013.

## 2 Escopo da Pesquisa

### 2.1 Contexto

A função de um governo democrático é materializar, por meio de suas ações e políticas, as expectativas e anseios da população que representa. Para garantir o cumprimento desse papel, um amplo arcabouço institucional é estruturado pela Constituição e funciona para garantir que o governo seja responsivo às expectativas da população, isto é, atue em resposta às demandas e preferências de seus cidadãos, considerados politicamente iguais. Sobre esse fundamento ergue-se a noção de poliarquia, visão predominante de regime político liberal democrático<sup>1</sup>.

As estruturas que asseguram a responsividade do governo, no entanto, não podem limitar-se às instituições tradicionais. Outros canais de comunicação entre o governo e sociedade precisam ser erigidos para fazer as preferências do povo conhecidas aos tomadores de decisão. É, nesse sentido, que são pensados e construídos diversos mecanismos de consulta e participação popular, os quais, muitas vezes, padecem das limitações típicas das estruturas tradicionais: o cidadão não é ouvido diretamente, mas, sim, por meio de um representante, um porta voz.

Assim, as pesquisas de opinião surgem como um instrumento poderoso e cientificamente válido de consulta à população. Por meio desses levantamentos é possível aferir como é percebida e avaliada a atuação do governo, bem como as políticas públicas por ele implementadas.

Assim, pesquisas periódicas servem para ajudar o governo a verificar se suas decisões *servem* aos interesses dos cidadãos “comuns” e se suas políticas respondem adequadamente às necessidades desses indivíduos. Em outras palavras, *surveys* regulares e públicos podem se tornar efetivos instrumentos de prestação de contas e controle, ou – para fazer uso de termo corrente na literatura – de *accountability*.

Considerando que, por força da lei, cabe a Secretaria de Comunicação Social da Presidência da República organizar e desenvolver pesquisas de opinião pública, esta Assessoria Especial pretende realizar levantamentos trimestrais da percepção popular em relação a políticas e serviços públicos. Em termos mais precisos, essas pesquisas servirão para aferir a opinião popular quanto ao desempenho do governo na condução de diversas áreas, avaliar os serviços e políticas públicas ofertadas ao cidadão e apreender como a população enxerga o momento em que vive, ou seja, como as pessoas avaliam a conjuntura econômica e social.

### 2.2 Competências Federativas

A divisão de poder entre diferentes níveis de governo é um componente extremamente importante do sistema político brasileiro. Ao determinar a divisão de competências políticas e administrativas entre os entes federados (União, Estados e Municípios), a Constituição de 1988 estabeleceu vasta complexidade no processo de formulação de políticas públicas.

---

<sup>1</sup>Dahl, Robert Alan, Fernando Limongi, and Celso Paciornik. *Poliarquia: participação e oposição*. Edusp, 1997.

Nesse sentido, o federalismo brasileiro outorgou poder a 5.598 diferentes níveis de governo, compostos por competências privativas e/ou concorrentes. Por isso, a compreensão sobre as responsabilidades de cada ente federativo na produção de serviços e políticas públicas é extremamente complexa por parte do cidadão comum brasileiro.

Além disso, a complexa divisão de trabalho entre os níveis federativos no Brasil representa uma barreira cognitiva importante na avaliação do desempenho dos governos, uma vez que dificulta a identificação correta sobre qual ator é o responsável de fato pelo provimento de determinado serviço público. Para o funcionamento da democracia isso pode representar um problema significativo, na medida em que a identificação correta do ente federativo responsável pela política pública é um pressuposto do *accountability* governamental.

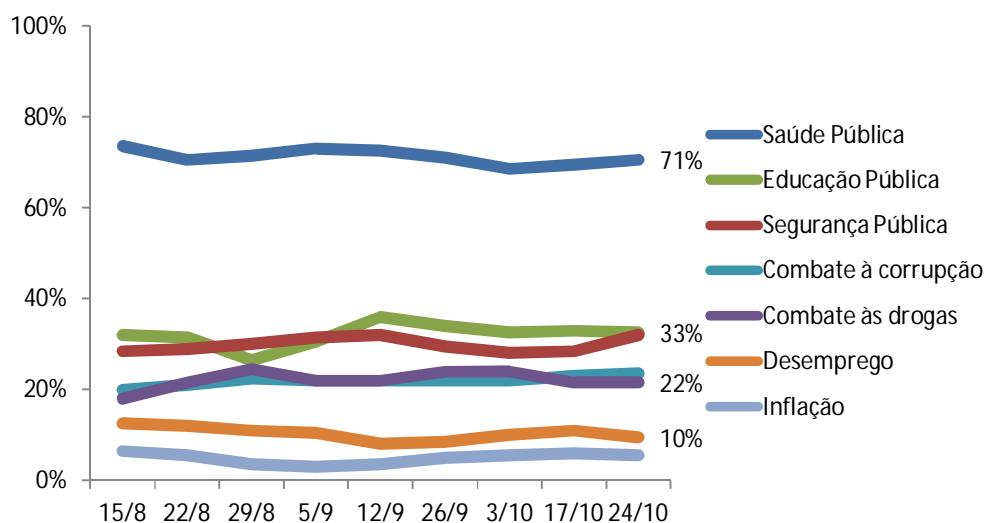
### 2.3 Prestação de serviços públicos: saúde, educação e segurança pública.

Em junho de 2013, o Brasil vivenciou eventos singulares com as manifestações populares. Em que pesem as características difusas e a heterogeneidade de demandas, tornou-se notório o descontentamento em relação à qualidade da prestação de alguns serviços públicos, tais como saúde e educação.

Nesse sentido, uma primeira investigação sobre a opinião dos indivíduos acerca da qualidade da prestação destes serviços públicos pelo Estado já foi realizada pela SECOM em pesquisa trimestral realizada também em junho. Desse modo, é preciso novamente investigar este assunto e aprofundá-lo de forma a permitir um diagnóstico mais robusto sobre o tema.

Ademais, de acordo com as pesquisas telefônicas semanais realizadas pela Secom, saúde, educação e segurança pública são as três principais áreas em que o Brasil enfrenta os principais problemas atualmente, de acordo com a população entrevistada.

**Gráfico 1** – Principal problema do país (1ª e 2ª citações, com médias móveis de duas rodadas)



Diante da importância que os temas ganharam na agenda pública, é importante diagnosticar de forma mais aprofundada qual a opinião da população sobre a prestação específica de cada um dos três serviços destacados acima. Com base nos processos de comunicação e na prestação de políticas públicas é fundamental conhecer melhor as opiniões e avaliações que os indivíduos realizam sobre a saúde, educação e segurança públicas, uma vez que são serviços intimamente relacionados ao interesse público comum. Além disso, outro objetivo desta pesquisa é investigar como que os indivíduos avaliam os serviços privados destas três áreas, em comparação com os serviços públicos prestados pelo Estado.

## **2.4 Objetivo Geral da Pesquisa**

Saber como os cidadãos avaliam o (i) Governo Federal, (ii) os serviços e políticas públicas disponibilizados pelo Estado brasileiro à população e (iii) conjuntura econômica e social com o intuito de subsidiar decisões, especialmente, no campo da política federal de comunicação.

## **2.5 Objetivos Específicos da Pesquisa**

- Verificar como o cidadão avalia o desempenho do Governo Federal no tratamento dos seguintes temas:
  - ✓ Geração de empregos;
  - ✓ Controle da inflação e taxa de juros;
  - ✓ Promoção das condições de habitação;
  - ✓ Promoção da saúde, educação e segurança pública
  - ✓ Proteção do Meio ambiente;
  - ✓ Combate à corrupção;
  - ✓ Combate à pobreza;
  - ✓ Atenção às crianças, aos adolescentes e jovens;
  - ✓ Gestão das obras e grandes eventos.
- Verificar o nível de conhecimento dos cidadãos acerca das políticas e dos programas federais;
- Verificar como os cidadãos avaliam os serviços e políticas públicas na área de educação, saúde e segurança pública;
- Compreender como a população avalia o contexto em que vive, aferindo, principalmente, a avaliação da situação econômica pessoal e do país, a opinião sobre quais devem ser as prioridades dos entes Estatais (problemas e políticas mais relevantes), a percepção da mobilidade social e as perspectivas acerca das condições de vida no Brasil para os próximos anos.
- Conhecer como a população interpreta a repartição de responsabilidades pela prestação de serviços públicos entre os entes federativos.

## **2.6 Público Alvo**

Pessoas com 16 anos ou mais, de todas as classes econômicas (ABCDE), de ambos os sexos, residentes nas 27 unidades da Federação.



### 3 Métodos e Técnicas de Pesquisa

Pesquisa quantitativa face-a-face, empregando o método de coleta de dados domiciliar com um questionário estruturado, aplicado por meio de *tablets*.

3.1 Tipo de pesquisa	Quantitativa face-a-face domiciliar
3.2 Tipo de coleta	Domiciliar
3.3 Período de execução	20 a 26 de novembro de 2013
3.4 Processo de amostragem	<p>A pesquisa é realizada com a população de 16 anos ou mais da área em estudo.</p> <p>O universo de habitantes é estratificado. Com exceção dos estados do Acre, Amapá e Roraima que juntos constituem apenas um estrato, cada um dos demais estratos é composto por apenas um estado brasileiro.</p> <p>Uma vez que este Estado possui Região Metropolitana, o seu universo é estratificado em Região Metropolitana e Interior.</p> <p>O modelo de amostragem utilizado é o de conglomerados em 3 estágios.</p> <p>No primeiro estágio os municípios são selecionados probabilisticamente através do método PPT (Probabilidade Proporcional ao Tamanho), com base na população de 16 anos ou mais de cada município.</p> <p>No segundo estágio são selecionados os conglomerados: setores censitários, com PPT (Probabilidade Proporcional ao Tamanho) sistemático.</p> <p>A medida de tamanho é a população de 16 anos ou mais residente nos setores.</p> <p>Finalmente, no terceiro estágio é selecionado em cada conglomerado um número fixo de eleitores segundo cotas de sexo, idade, escolaridade e ramo de atividade.</p>

## 4 Detalhamento dos Instrumentos de Pesquisa

O desenvolvimento deste instrumento de pesquisa foi debatido pela equipe técnica do IBOPE Inteligência e os representantes da SECOM para a troca de conhecimento e experiências com a finalidade de desenvolver um questionário que pudesse responder as questões levantadas durante a descrição do problema.

### 4.1 Conceitos Estruturais para os Instrumentos

Código das perguntas	Tipo de variável	Técnica aplicada de análise
Perfil - Sexo; Trabalha/Não trabalha	Catagórica nominal	Distribuição de frequências
Perfil - Idade; Escolaridade; Renda	Catagórica ordinal	Distribuição de frequências
P16, P17, P18, P19, P24, P28, P32, P33, P36, P41, P49	Escalar	Distribuição de frequências; média, top 2 e teste de médias (apenas para as perguntas com nota)
P01, P02, P04, P05, P06, P07, P08, P09, P10, P11, P12, P13, P14, P23, P25, P29, P31, P35, P39, P43, P46, P47, P48, P53, P54	Catagórica ordinal	Distribuição de frequências
P03, P15, P20, P21, P22, P22A, P22B, P26, P27, P30, P34, P37, P37, P38, P40, P42, P44, P45, P50, P51, P52, P55, P56	Catagórica nominal	Distribuição de frequências

### 4.2 Metodologia de Análise e Validação do Instrumento de Pesquisa

A partir do modelo desenvolvido pelo IBOPE Inteligência para a rodada da Pesquisa Trimestral de Opinião Pública de Julho de 2013, a equipe da SECOM elaborou modelo prévio para esta rodada. Tal modelo foi debatido entre as duas equipes e aprimorado pelo IBOPE Inteligência, tendo em vista as necessidades da contratante. A versão final, aprovada pela equipe da SECOM, consta no Anexo I deste relatório.

## 5 Detalhamento do Plano Amostral

A amostra é representativa da população brasileira. No primeiro estágio os municípios são selecionados probabilisticamente através do método PPT (Probabilidade Proporcional ao Tamanho), com base na população de 16 anos ou mais de cada município. No segundo estágio são selecionados os conglomerados: setores censitários, com PPT (Probabilidade Proporcional ao Tamanho) sistemático. A medida de tamanho é a população de 16 anos ou mais residente nos setores. Finalmente, no terceiro estágio é selecionado em cada conglomerado um número fixo de eleitores segundo cotas de sexo, idade, escolaridade e ramo de atividade.

Foram realizadas 2.002 entrevistas. O nível de confiança do estudo é 95% e a margem de erro para os resultados encontrados no total da amostra é de 2 pontos percentuais.

### 5.1 Definição das Amostras

<b>SEXO</b>	
Masculino	951
Feminino	1051
TOTAL	2.002
<b>IDADE</b>	
16-24	376
25-34	465
35-44	393
45-54	335
55 e+	433
TOTAL	2.002
<b>INSTRUÇÃO</b>	
Ate 4ª Série	562
De 5ª A 8ª Série	393
Ensino Médio	684
Ensino Superior	315
16-17	48
TOTAL	2.002
<b>RAMO</b>	
Agricultura	234
Indústria	395
Comércio	299
Transp./ Comunicação	107
Prestação serviço	319
Atividade Social	151
Adm. Publica	97
Outras Atividades	55
Inativo	297
16-17	48
TOTAL	2.002

## 6 Detalhamento dos Procedimentos Adotados nos Trabalhos de Campo

- Todos os materiais do projeto são encaminhados para a coordenação de campo (instrumento de coleta, amostra, cronograma, etc);
- Reunião prévia entre todos os envolvidos no estudo para discussão e alinhamento de procedimentos;
- Realização de testes simulando entrevistas reais pela coordenação de campo e equipe de atendimento. Todos os problemas encontrados são encaminhados para análise e providências de acertos. Apenas depois da aprovação de todos os textos, pulos, chamadas, fluxos etc, é realizada a instrução/ treinamento do questionário aos entrevistadores para que iniciem em seguida os trabalhos de campo;
- As entrevistas são realizadas por uma equipe de entrevistadores devidamente treinados, supervisionados e com identificação do IBOPE Inteligência;
- Um controle de campo é elaborado para acompanhamento do trabalho, a fim de se observar possíveis dificuldades com a produção (atingimento de cotas, recusas e outros pontos que podem impactar o cumprimento do cronograma);
- Após a finalização das entrevistas ou no decorrer dos trabalhos de campo, alguns procedimentos são adotados para a validação e verificação das entrevistas;
- Ao término do campo e do processo de validação, o banco de dados é consistido e encaminhado para as equipes de codificação (caso haja perguntas abertas) e processamento de dados. Um relatório de tabelas é emitido pelo programa estatístico SPSS para que a equipe de atendimento providencie a montagem dos gráficos e a análise dos resultados.

### 6.1 Estrutura de Campo e Equipe Técnica

Profissional	Função	Perfil	Quantidade
Entrevistador	Aplicação dos questionários	Concluintes do 2º grau, com experiência em pesquisa face-a-face	150
Supervisor de campo	Realizar treinamento e supervisionar todo trabalho de campo	Experiência mínima de 3 anos em pesquisa probabilística e arrolamento Larga experiência nas funções de supervisão e treinamento de equipe	30
Líder de Projeto	Avaliar meta de produção e checagem das quantidades a serem amostradas, interface com os supervisores de campo	Experiência de 3 anos em pesquisa face-a-face	1

### 6.2 Conclusões dos Trabalhos de Campo

O campo foi concluído no dia 26/11/2013.

### 7.1 Codificação

Uma equipe experiente de codificadores analisa todas as respostas abertas do questionário, codificando-as de forma ordenada, seguindo orientações do coordenador da pesquisa e do contratante, sempre levando em conta os objetivos e as características do estudo.

Todos os codificadores envolvidos no projeto recebem as devidas instruções sobre a codificação de todo o material, sendo sua obrigação:

- Verificar se todas as perguntas estão respondidas;
- Codificar as perguntas abertas, seguindo padrões de qualidade estabelecidos, ou seja, se a pergunta é única opção e há mais ideias na resposta, o codificador deve usar a primeira ideia expressada. Caso a resposta não se encaixe na lista (quando houver), e para que não se perca informação, deve-se abrir um novo código antes de registrá-lo simplesmente em “outros”;
- Revisar as perguntas com filtro.

### 7.2 Consistência Analítica das Informações

A fase de limpeza e crítica de um banco de dados é fundamental em qualquer pesquisa. É preciso que o banco de dados final contenha informações consistentes, seja o mais completo possível, de qualidade e livre de erros que possam interferir nos resultados. Erros graves devem ser corrigidos: com voltas a campo, imputação de resultados ou inserção de missing (“não se aplica”).

Nesta verificação, as seguintes etapas são contempladas:

- Verificação dos saltos e da correta aplicação dos filtros: através de tabelas cruzadas entre as perguntas (variáveis) que impõem os filtros no questionário e aquelas às quais o filtro foi imposto. O objetivo é certificar-se de que não houve falha no aplicativo quanto aos filtros impostos;
- Validação das respostas: o objetivo é identificar eventuais erros de escolha da opção de resposta correta (por exemplo, a renda individual não pode ser superior à renda familiar);
- Voltas a campo e imputação de valores: em alguns casos, nos quais há perda de informações, é necessário o retorno ao campo para que as perguntas cujas respostas foram perdidas sejam refeitas. Em outros casos, pode ser possível que os resultados sejam imputados mediante a verificação de outras variáveis relacionadas.

### **7.3 *Processamento como Parte do Controle de Qualidade***

- O processamento ocorre fisicamente em nosso endereço central, e proporciona a elaboração de relatórios periódicos dos dados.
- O SPSS é o nosso aplicativo padrão para tabulação dos dados, particularmente pela abrangência das suas possibilidades de análises e testes estatísticos.
- As tabelas para análise são acompanhadas de indicadores estatísticos que apontam diferenças significativas, desvios, médias, etc.

## 8 Análise dos Resultados da Pesquisa

**P01)** Para começar, como o(a) sr(a) diria que se sente com relação à vida que vem levando hoje? O(a) sr(a) está: (RU)

<b>Base: Amostra (2002)</b>	
Muito satisfeito	10%
Satisfeito	74%
Insatisfeito	14%
Muito insatisfeito	1%
Não sabe/ Não respondeu	0%

**P02)** Como o(a) sr(a) avalia o desempenho atual do Governo Federal? O(a) sr(a) diria que ele está sendo: (RU)

<b>Base: Amostra (2002)</b>	
Ótimo	7%
Bom	37%
Regular	37%
Ruim	9%
Péssimo	10%
Não sabe/ Não respondeu	1%

**P03)** E o(a) sr(a) aprova ou desaprova o desempenho atual do Governo Federal? (RU)

<b>Base: Amostra (2002)</b>	
Aprova	56%
Desaprova	37%
Não sabe/ Não respondeu	6%

**P04)** Falando agora sobre os problemas do país, na sua opinião, em qual dessas áreas a população do Brasil enfrenta os maiores problemas atualmente? E em segundo lugar? (ESTIMULADA - ATÉ TRÊS MENÇÕES)

<b>Base: Amostra (2002)</b>	<b>1ª MENÇÃO</b>	<b>1ª+2ª+3ª MENÇÕES</b>
Saúde	25%	55%
Segurança pública/ Violência	9%	34%
Educação	7%	28%
Drogas	11%	27%
Corrupção	12%	24%
Administração pública	8%	11%
Custo de vida/ Preços/controlado da inflação	4%	10%
Geração de empregos	3%	10%
Salários	2%	9%
Impostos e taxas	2%	6%
Calçamento de ruas e avenidas	2%	5%
Transporte coletivo	1%	5%
Assistência Social	2%	4%
Capacitação profissional	1%	4%
Desenvolvimento	0%	4%
Estradas/ Rodovias	1%	4%
Habitação	1%	4%
Agricultura	2%	3%
Cultura e lazer	1%	3%
Juros	1%	3%
Limpeza pública	1%	3%
Saneamento básico	1%	3%
Trânsito	0%	3%
Energia elétrica	0%	2%
Meio ambiente	0%	2%
Menor abandonado	0%	2%
Abastecimento de água / Seca	1%	2%
Esportes	0%	1%
Iluminação pública	0%	1%
Reforma agrária	0%	1%
Enchentes	0%	1%
Nenhuma destas	0%	0%
Não sabe/ Não respondeu	1%	1%



**P05)** Pensando agora nos problemas que mais afetam sua vida, qual dessas áreas mais têm afetado diretamente a vida do(a) sr(a)? E em segundo lugar? (ESTIMULADA - ATÉ TRÊS MENÇÕES)

<b>Base: Amostra (2002)</b>	<b>1<sup>a</sup> MENÇÃO</b>	<b>1<sup>a</sup>+2<sup>a</sup>+3<sup>a</sup> MENÇÕES</b>
Saúde	21%	43%
Segurança pública/ Violência	8%	26%
Custo de vida/ Preços/controlado da inflação	9%	17%
Educação	5%	17%
Drogas	6%	15%
Salários	5%	14%
Corrupção	7%	13%
Geração de empregos	6%	13%
Impostos e taxas	3%	9%
Calçamento de ruas e avenidas	3%	6%
Transporte coletivo	2%	6%
Administração pública	4%	5%
Capacitação profissional	2%	5%
Estradas/ Rodovias	1%	5%
Habitação	1%	5%
Trânsito	1%	5%
Assistência Social	2%	4%
Cultura e lazer	1%	4%
Juros	1%	4%
Agricultura	2%	3%
Desenvolvimento	1%	3%
Limpeza pública	1%	3%
Saneamento básico	1%	3%
Abastecimento de água / Seca	1%	3%
Energia elétrica	1%	2%
Esportes	0%	1%
Iluminação pública	0%	1%
Meio ambiente	0%	1%
Menor abandonado	0%	1%
Reforma agrária	0%	1%
Enchentes	0%	1%
Nenhuma destas	3%	3%
Não sabe/ Não respondeu	1%	1%

**P06)** O(a) sr(a) se lembra de alguma ação, programa ou obra do Governo Federal que esteja em andamento neste momento? (CASO SIM) De qual ou quais ações, programas ou obras o(a) sr(a) se lembra? Mais alguma? Qual mais? (ESPONTÂNEA – ATÉ 3 MENÇÕES)

<b>Base: Amostra (2002)</b>	<b>1ª</b>	<b>1ª+2ª+3ª</b>
	<b>MENÇÃO</b>	<b>MENÇÕES</b>
<b>Menções a TRANSFERÊNCIA DE RENDA/ COMBATE À MISÉRIA</b>	<b>29%</b>	<b>35%</b>
Bolsa Família	28%	32%
Brasil Sem Miséria	1%	5%
Brasil Sorridente	0%	2%
Fome Zero	0%	0%
Programa Renda Cidadã	0%	0%
<b>Menções à EDUCAÇÃO/ CULTURA</b>	<b>7%</b>	<b>18%</b>
ENEM – Exame Nacional do Ensino Médio	2%	7%
Brasil Carinhoso	1%	3%
Arca das Letras	1%	2%
Brasil Profissionalizado	1%	2%
Fies – Fundo do Financiamento Estudantil	0%	2%
A Cor da Cultura	1%	1%
Ciência sem Fronteiras	0%	1%
Creche Pública	0%	1%
Prouni – Programa Universidade para Todos	0%	1%
Cultura Viva	0%	0%
Juventude Viva	0%	0%
Mais Cultura	0%	0%
Mais Cultura nas Escolas	0%	0%
Plano Nacional de Cultura	0%	0%
Programa Brasil Alfabetizado	0%	0%
Programa Incluir	0%	0%
Pronac – Programa Nacional de Apoio à Cultura	0%	0%
Pronatec – Programa Nacional de Acesso ao Ensino Técnico	0%	0%
Sisu – Sistema de Seleção Unificada	0%	0%
Bolsa Escola	0%	0%
Escolas públicas	0%	0%
Construção de centro de convenções	0%	0%
<b>Menções a ESPORTES</b>	<b>5%</b>	<b>13%</b>
Copa do Mundo	3%	9%
Bolsa Atleta	1%	3%
Atleta na Escola	0%	2%
Olimpíadas	0%	1%
Forças no Esporte	0%	0%
Lei de Incentivo ao Esporte	0%	0%
Pintando a Cidadania	0%	0%
Segundo Tempo	0%	0%
Reformas nos estádios de futebol	0%	0%

<b>Base: Amostra (2002)</b>	<b>1<sup>a</sup></b>	<b>1<sup>a</sup>+2<sup>a</sup>+3<sup>a</sup></b>
	<b>MENÇÃO</b>	<b>MENÇÕES</b>
<b>Menções à HABITAÇÃO</b>	<b>3%</b>	<b>8%</b>
Minha Casa Minha Vida	3%	7%
Minha Casa Melhor	0%	1%
<b>MENÇÕES à SAÚDE</b>	<b>2%</b>	<b>6%</b>
Farmácia Popular	1%	3%
Mais Médicos	1%	2%
Humaniza SUS	0%	0%
Melhor em Casa	0%	0%
Saúde da Família	0%	0%
Novos UPA's	0%	0%
CAPS - Centro de Atenção Psicossocial	0%	0%
Investimentos na saúde (s/e)	0%	0%
<b>Menções a MEIO AMBIENTE</b>	<b>3%</b>	<b>5%</b>
Água para Todos	2%	2%
Bolsa Verde	0%	2%
Agenda 21	1%	1%
Cerrado Sustentável	0%	1%
Despoluições dos rios	0%	0%
<b>Menções a DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO</b>	<b>1%</b>	<b>3%</b>
PAC – Programa de Aceleração do Crescimento	1%	3%
Pré-Sal	0%	1%
Microcrédito Produtivo e Orientado	0%	0%
Revitaliza	0%	0%
<b>Menções à IGUALDADE RACIAL</b>	<b>1%</b>	<b>2%</b>
Brasil Quilombola	0%	1%
Campanha Igualdade Racial é Pra Valer	0%	1%
Estatuto da Igualdade Racial	0%	0%
Quilombolas das Américas	0%	0%
<b>MENÇÕES à INFRAESTRUTURA</b>	<b>1%</b>	<b>2%</b>
PIL – Programa de Investimentos em Logística	0%	0%
Plano Nacional de Logística e Transportes	0%	0%
Programa Calha Norte	0%	0%
Projeto Transnordestina	0%	0%
Transposição do Rio São Francisco	0%	0%
Construção/ Melhorias de estradas e rodovias	0%	0%
Construção do Porto de Suape	0%	0%
Obras em ruas/ viadutos/ rotatórias/ passarelas	0%	0%
Serviços de limpeza nas ruas	0%	0%
Revitalização do Porto Maravilha	0%	0%
<b>Menções a TRANSPORTES</b>	<b>1%</b>	<b>1%</b>
Passage Livre	0%	0%
Trem de Alta Velocidade / Trem-Bala	0%	0%
Programa BRT Brasil	0%	0%

<b>Base: Amostra (2002)</b>	<b>1ª</b>	<b>1ª+2ª+3ª</b>
	<b>MENÇÃO</b>	<b>MENÇÕES</b>
Obras do metrô	0%	0%
Construção de linha veicular sobre trilhos	0%	0%
Ampliação das linhas do trem	0%	0%
Melhorias na mobilidade urbana (s/e)	0%	0%
<b>Menções a COMBATE ÀS DROGAS</b>	<b>0%</b>	<b>2%</b>
Crack, é possível vencer	0%	2%
Programa de Enfrentamento ao Crack	0%	0%
Programas de combate às drogas (não lembra o nome)	0%	0%
<b>Menções a ASSISTÊNCIA/ DESENVOLVIMENTO SOCIAL</b>	<b>0%</b>	<b>2%</b>
Estatuto do Idoso	0%	1%
FAT – Fundo de Amparo ao Trabalhador	0%	0%
Plano Nacional de Política para as Mulheres	0%	0%
Projeto Rondon	0%	0%
Programa Leite	0%	0%
<b>Menções a MINAS E ENERGIA</b>	<b>0%</b>	<b>1%</b>
Luz para Todos	0%	1%
Novo Marco da Mineração	0%	0%
Redução das Tarifas de Energia Elétrica	0%	0%
Prominp - Programa de Petróleo e Gás Natural da Indústria Nacional	0%	0%
<b>Menções à GERAÇÃO DE EMPREGO E RENDA</b>	<b>0%</b>	<b>1%</b>
Jovem Aprendiz	0%	1%
Proger – Programa de Geração de Emprego e Renda	0%	0%
ProJovem Trabalhador	0%	0%
Seguro desemprego	0%	0%
Vale Renda (Superintendência de Benefícios Sociais, da Secretaria de Estado de Trabalho e Assistência Social - SETAS)	0%	0%
<b>Menções à SEGURANÇA</b>	<b>0%</b>	<b>1%</b>
Enfrentamento da Violência Sexual contra Crianças e Adolescentes	0%	1%
Disque 100	0%	0%
Ligue 180	0%	0%
Pacto Nacional pelo Enfrentamento à Violência contra a Mulher	0%	0%
Pronasci – Programa Nacional de Segurança Pública com Cidadania	0%	0%
<b>Menções a DESENVOLVIMENTO AGRÁRIO</b>	<b>0%</b>	<b>1%</b>
Crédito Fundiário	0%	0%
Garantia Safra	0%	0%
Mais Alimentos	0%	0%
Pronaf – Programa Nacional de Fortalecimento da Agricultura Familiar	0%	0%
Rede Brasil Rural	0%	0%
<b>Menções à COMUNICAÇÃO</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>
Cidades Digitais	0%	0%
Plano Nacional de Banda Larga	0%	0%
<b>Menções a SANEAMENTO BÁSICO</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>
Obras nas redes de esgoto/ Canalização de esgotos	0%	0%

<b>Base: Amostra (2002)</b>	<b>1<sup>a</sup></b>	<b>1<sup>a</sup>+2<sup>a</sup>+3<sup>a</sup></b>
	<b>MENÇÃO</b>	<b>MENÇÕES</b>
Programa de Saneamento Básico	0%	0%
<b>Menções a LEIS/ JUSTIÇA</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>
PEC das empregadas domésticas	0%	0%
Não lembra	37%	37%
Não sabe/ Não respondeu	8%	8%

**P07)** Na sua opinião, em qual destas áreas o Governo Federal está tendo MELHOR ATUAÇÃO? E em segundo lugar? E em terceiro lugar? (ESTIMULADA - ATÉ TRÊS OPÇÕES)

<b>Base: Amostra (2002)</b>	<b>1ª MENÇÃO</b>	<b>1ª+2ª+3ª MENÇÕES</b>
Habitação	10%	21%
Combate à fome/ combate à pobreza	10%	18%
Gestão das obras da Copa do Mundo	10%	18%
Combate ao desemprego	9%	14%
Educação Pública	6%	12%
Combate à corrupção	4%	10%
Combate à inflação	5%	7%
Saúde Pública	4%	7%
Proteção ao meio ambiente	2%	7%
Exploração e uso do petróleo no Brasil	2%	6%
Atenção aos jovens	2%	6%
Atenção às crianças	2%	5%
Segurança Pública	2%	5%
Combate às drogas	2%	5%
Gestão das obras de hidrelétricas, ferrovias e rodovias	2%	5%
Condução da economia	1%	3%
Controle da taxa de juros	1%	3%
Investimentos nos esportes (s/e)	0%	0%
Infraestrutura urbana (pavimentação, iluminação etc)	0%	0%
Direitos trabalhistas/ Aprovação da lei para as domésticas	0%	0%
Nenhuma área	17%	17%
Não sabe/ Não respondeu	10%	10%

**P08)** E em qual destas áreas o Governo Federal está tendo PIOR ATUAÇÃO? E em segundo lugar? (ESTIMULADA - ATÉ DUAS OPÇÕES)

<b>Base: Amostra (2002)</b>	<b>1ª MENÇÃO</b>	<b>1ª+2ª MENÇÕES</b>
Saúde Pública	40%	52%
Segurança Pública	17%	33%
Combate às drogas	8%	16%
Combate à corrupção	8%	14%
Combate à inflação	5%	8%
Combate ao desemprego	4%	8%
Controle da taxa de juros	1%	4%
Combate à fome/ combate à pobreza	2%	3%
Habitação	2%	3%
Proteção ao meio ambiente	1%	2%
Atenção às crianças	1%	2%
Atenção aos jovens	1%	2%
Condução da economia	1%	2%
Gestão das obras da Copa do Mundo	1%	1%
Gestão das obras de hidrelétricas, ferrovias e rodovias	1%	1%
Exploração e uso do petróleo no Brasil	0%	1%
Outra	1%	1%
Nenhuma área	1%	1%
Não sabe/ Não respondeu	4%	4%

**P09)** Como o(a) sr(a) classifica a situação econômica ATUAL DO BRASIL? O(a) sr(a) diria que ela é: (LEIA ALTERNATIVAS 1 A 5 – RU)

<b>Base: Amostra (2002)</b>	
Ótima	3%
Boa	24%
Regular	47%
Ruim	13%
Péssima	10%
Não sabe/ Não respondeu	4%

**P10)** Pensando na situação econômica atual DO BRASIL, o(a) sr(a) diria que ela é melhor, igual ou pior do que há DOZE meses ATRÁS? (RU)

<b>Base Amostra (2002)</b>	
Melhor	23%
Igual	51%
Pior	22%
Não sabe/ Não respondeu	3%

**P11)** E DAQUI A DOZE MESES, o(a) sr(a) acredita que a situação econômica DO BRASIL estará melhor, igual ou pior, do que a situação econômica de hoje? (RU)

<b>Base: Amostra (2002)</b>	
Melhor	39%
Igual	40%
Pior	14%
Não sabe/ Não respondeu	6%

**P12)** Como o(a) sr(a) classifica a SUA SITUAÇÃO econômica PESSOAL neste momento? O(a) sr(a) diria que sua situação econômica é: (RU)

<b>Base: Amostra (2002)</b>	
Ótima	5%
Boa	38%
Regular	44%
Ruim	8%
Péssima	4%
Não sabe/ Não respondeu	0%

**P13)** Pensando na sua SITUAÇÃO ECONÔMICA PESSOAL NESTE MOMENTO, o(a) sr(a) diria que ela é melhor, igual ou pior, do que há DOZE meses ATRÁS? (RU)

<b>Base: Amostra (2002)</b>	
Melhor	35%
Igual	48%
Pior	15%
Não sabe/ Não respondeu	2%



**P14)** E DAQUI A DOZE MESES, o(a) sr(a) acredita que a sua situação econômica PESSOAL será melhor, igual ou pior do que a situação econômica de hoje? (RU)

<b>Base: Amostra (2002)</b>	
Melhor	59%
Igual	31%
Pior	6%
Não sabe/ Não respondeu	5%

**P15)** Comparando o momento atual com o de 12 meses atrás, na sua opinião (LEIA ITENS DE A ATÉ D) aumentou, ficou igual, ou diminuiu? (MARQUE CÓDIGO CORRESPONDENTE – FAÇA RODÍZIO)

<b>Base: Amostra (2002)</b>	<b>Aumentou</b>	<b>Ficou igual</b>	<b>Diminuiu</b>	<b>NS/ NR</b>
Inflação	56%	30%	9%	5%
Poder de compra dos salários	30%	37%	30%	3%
Desemprego	29%	37%	30%	4%
Pobreza no Brasil	25%	37%	35%	4%

**P16)** Pensando agora nos SERVIÇOS PÚBLICOS no Brasil de modo geral, usando uma escala de 0 a 10, em que 0 significa que o(a) sr(a) está totalmente insatisfeito, e 10 significa que o(a) sr(a) está totalmente satisfeito, que nota o(a) sr(a) daria, de modo geral, para os serviços públicos no Brasil neste momento?

<b>Base: Amostra (2002)</b>	
NOTA MÉDIA	5,0
Nota 00	7%
Nota 01	2%
Nota 02	5%
Nota 03	7%
Nota 04	9%
Nota 05	23%
Nota 06	16%
Nota 07	13%
Nota 08	11%
Nota 09	1%
Nota 10	2%
Não sabe/ Não respondeu	2%

**P17)** E pensando agora na SAÚDE PÚBLICA no Brasil de modo geral, usando a mesma escala de 0 a 10, que nota o(a) sr(a) daria, de modo geral, para a saúde pública no Brasil neste momento?

<b>Base: Amostra (2002)</b>	
NOTA MÉDIA	3,9
Nota 00	17%
Nota 01	5%
Nota 02	9%
Nota 03	12%
Nota 04	10%
Nota 05	19%
Nota 06	10%
Nota 07	8%
Nota 08	5%
Nota 09	2%
Nota 10	2%
Não sabe/ Não respondeu	0%

**P18)** E pensando agora na SAÚDE PRIVADA, gostaria que o(a) sr(a) avaliasse os planos e seguros de saúde privados no Brasil, usando a mesma escala de 0 a 10. Pelo que o(a) sr(a) sabe ou ouviu falar, que nota o(a) sr(a) daria para os planos e seguros de saúde privados?

<b>Base: Amostra (2002)</b>	
NOTA MÉDIA	5,8
Nota 00	4%
Nota 01	2%
Nota 02	3%
Nota 03	4%
Nota 04	6%
Nota 05	16%
Nota 06	11%
Nota 07	14%
Nota 08	12%
Nota 09	5%
Nota 10	5%
Não sabe/ Não respondeu	17%

**P19)** E sobre os SERVIÇOS DE SAÚDE QUE O(A) SR(A) COSTUMA UTILIZAR, usando a mesma escala de 0 a 10, que nota o(a) sr(a) daria para o serviço de saúde que o(a) sr(a) costuma utilizar, seja pública ou privada?

<b>Base: Amostra (2002)</b>	
NOTA MÉDIA	4,8
Nota 00	10%
Nota 01	3%
Nota 02	5%
Nota 03	10%
Nota 04	10%
Nota 05	21%
Nota 06	12%
Nota 07	11%
Nota 08	9%
Nota 09	3%
Nota 10	4%
Não sabe/ Não respondeu	2%

**P20)** Pelo o que o(a) sr(a) sabe ou ouviu falar, nos últimos 12 meses, a SAÚDE PÚBLICA no Brasil melhorou, piorou ou não mudou? (RU)

<b>Base: Amostra (2002)</b>	
Melhorou	15%
Piorou	38%
Não mudou	46%
Não sabe/ Não respondeu	1%

**P21)** E nos próximos 12 meses, o(a) sr(a) acha que a SAÚDE PÚBLICA no Brasil vai melhorar, vai piorar ou não vai mudar? (RU)

<b>Base: Amostra (2002)</b>	
Vai melhorar	40%
Vai piorar	18%
Não vai mudar	36%
Não sabe/ Não respondeu	6%

**P22)** Nos últimos 12 meses, qual tipo de serviço de saúde o(a) sr(a) e/ou alguém de sua casa utilizou mais: o serviço de saúde pública ou o serviço de saúde privada? (RU)

<b>Base: Amostra (2002)</b>	
Saúde pública	67%
Saúde privada	18%
Não utilizou nenhum	13%
Não sabe/ Não respondeu	1%

**P22A)** Quem utilizou o SERVIÇO DE SAÚDE PÚBLICA na sua casa nos últimos doze meses? O(a) sr(a), alguém da família ou ambos? (RU)

**P22B)** Quem utilizou o SERVIÇO DE SAÚDE PRIVADA na sua casa nos últimos doze meses? O(a) sr(a), alguém da família ou ambos? (RU)

<b>Base: Amostra (2002)</b>	<b>Sim, o próprio</b>	<b>Sim, alguém da família</b>	<b>Sim, ambos</b>	<b>NS / NR</b>
Serviço de saúde pública	32%	30%	36%	1%
Serviço de saúde privada	31%	26%	40%	2%

**P23)** Voltando a falar sobre a saúde pública no Brasil, pelo que o(a) sr(a) sabe ou ouviu falar, atualmente qual o principal problema do Brasil na área da saúde? Mais algum outro? (ESPONTÂNEA – ATÉ 2 MENÇÕES - ANOTE AS RESPOSTAS NA ORDEM CITADA - CASO NÃO ENCONTRE NA LISTA OU NÃO CONSIGA ENCAIXAR A RESPOSTA, ANOTE DA FORMA MAIS COMPLETA POSSÍVEL – CASO DEIXE DE CITAR ALGUMA MENÇÃO, MARQUE OPÇÃO ‘NÃO RESPONDEU’)

<b>Base: Amostra (2002)</b>	<b>1ª MENÇÃO</b>	<b>1ª+2ª MENÇÕES</b>
<b>Menções a ATENDIMENTO</b>	<b>31%</b>	<b>63%</b>
Mau atendimento	14%	27%
Demora/ Fila para ser atendido pelo médico	9%	19%
Demora/ Fila para marcar consulta/exame	6%	19%
Superlotação dos hospitais, pronto socorros e postos de saúde	3%	7%
Falta de atendimento 24 horas	1%	3%
<b>Menções a MÉDICOS</b>	<b>48%</b>	<b>60%</b>
Falta de médicos	45%	54%
Falta de qualificação dos médicos	2%	7%
Baixos salários dos médicos	1%	3%
Contratação dos médicos estrangeiros o Brasil	0%	0%
Falta de comprometimento dos médicos com os pacientes	0%	0%
<b>Menções à INFRAESTRUTURA</b>	<b>8%</b>	<b>20%</b>
Falta de hospitais/ postos de saúde/ pronto socorros	4%	12%
Falta de equipamentos médicos/ equipamentos inadequados	3%	9%
Falta de higiene/limpeza	0%	0%
Falta de ambulâncias	0%	0%
<b>Menções a MEDICAMENTOS</b>	<b>5%</b>	<b>15%</b>
Falta de remédios/medicamentos	5%	15%
<b>Menções a ADMINISTRAÇÃO E GOVERNO</b>	<b>5%</b>	<b>9%</b>
Má administração	2%	4%
Descaso do governo com a saúde	1%	3%
Desvio de verbas/ Corrupção	1%	2%
Falta de investimento do Governo	0%	0%
Repasse de verbas para o SUS	0%	0%
<b>OUTRAS menções</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>
Faltam doadores de órgãos	0%	0%
Nenhum	1%	1%
Não sabe/ Não respondeu	1%	1%

**P24)** Gostaria que o(a) sr(a) avaliasse agora cada um dos serviços da área de saúde pública que eu vou ler, dando uma nota de 0 a 10, lembrando que 0 significa que o(a) sr(a) está totalmente insatisfeito com o serviço, e 10 significa que o(a) sr(a) está totalmente satisfeito com os seguintes serviços:

Base: Amostra (2002)	Hospital Público	Pronto Socorro Público	Posto de Saúde	Campanhas de Vacinação
NOTA MÉDIA	4,4	4,5	4,5	6,8
0 a 6	77%	76%	77%	40%
7 e 8	16%	17%	16%	27%
9 e 10	4%	5%	5%	32%
NS/ NR	1%	2%	1%	2%

**P25)** No Brasil, alguns serviços públicos são de responsabilidade do Governo Federal, outros do Governo Estadual e outros das prefeituras. Pelo o que o(a) sr(a) sabe ou ouviu falar, quem é o principal responsável pelos(as) \_\_\_\_\_: o Governo Federal, o Governo Estadual ou as Prefeituras? E em segundo lugar?

Base: Amostra (2002)	Hospitais Públicos		Prontos-Socorros Públicos		Postos de Saúde Públicos		Campanhas de Vacinação	
	1º lugar	1º+2º lugar	1º lugar	1º+2º lugar	1º lugar	1º+2º lugar	1º lugar	1º+2º lugar
Governo Federal	27%	34%	21%	27%	16%	22%	46%	50%
Governo Estadual	47%	58%	44%	54%	35%	45%	27%	39%
Prefeitura	19%	25%	28%	35%	43%	50%	20%	25%
NS/ NR	8%	8%	8%	8%	7%	7%	8%	8%

**P26)** Nos últimos meses o Governo Federal iniciou a contratação de médicos estrangeiros para o SUS – Sistema Único de Saúde. O (A) sr.(a) já tinha ouvido falar sobre isso ou é a 1ª vez que ouve falar a respeito? (RU)

Base: Amostra (2002)	
Já tinha ouvido falar a respeito	89%
É a primeira vez que ouve falar	9%
Não respondeu	1%

**P27)** O (A) sr.(a) é a favor ou contra a contratação de médicos estrangeiros para o SUS? (RU)

<b>Base: Amostra (2002)</b>	
A favor	73%
Contra	15%
Nem a favor, nem contra	9%
Não respondeu	2%

**P28)** E pensando agora na EDUCAÇÃO PÚBLICA no Brasil, de modo geral, usando uma escala de 0 a 10, em que 0 significa que o(a) sr(a) está totalmente insatisfeito, e 10 significa que o(a) sr(a) está totalmente satisfeito, que nota o(a) sr(a) daria para a educação pública no Brasil neste momento? (USE DOIS DÍGITOS)

<b>Base: Amostra (2002)</b>	
NOTA MÉDIA	5,7
Nota 00	6%
Nota 01	2%
Nota 02	3%
Nota 03	5%
Nota 04	8%
Nota 05	18%
Nota 06	15%
Nota 07	17%
Nota 08	13%
Nota 09	5%
Nota 10	6%
Não sabe/ Não respondeu	1%

**P29)** Pelo o que o(a) sr(a) sabe ou ouviu falar, nos últimos doze meses, a educação no Brasil melhorou, piorou ou não mudou? (RU)

<b>Base: Amostra (2002)</b>	
Melhorou	39%
Piorou	18%
Não mudou	40%
Não sabe/ Não respondeu	3%

**P30)** E nos próximos doze meses, o(a) sr(a) acha que a educação no Brasil vai melhorar, vai piorar ou não vai mudar? (RU)

<b>Base: Amostra (2002)</b>	
Vai melhorar	55%
Vai piorar	9%
Não vai mudar	30%
Não sabe/ Não respondeu	6%

**P31)** Na sua opinião qual é o principal problema da EDUCAÇÃO PÚBLICA no Brasil atualmente? Mais algum? (ESPONTÂNEA - ATÉ DUAS OPÇÕES)

<b>Base: Amostra (2002)</b>	<b>1ª</b>	<b>1ª+2ª</b>
	<b>MENÇÃO</b>	<b>MENÇÕES</b>
<b>Menções a PROFESSORES</b>	<b>51%</b>	<b>74%</b>
Baixo salário dos professores	32%	38%
Falta de capacitação dos professores	13%	22%
Poucos professores atuando nas escolas	6%	13%
Falta plano de carreira para os professores	0%	0%
Reciclagem de professores	0%	0%
Professores trabalhando com carga horária longa	0%	0%
Falta compromisso/ interesse dos professores	0%	0%
Rotatividade de professores	0%	0%
<b>Menções à INFRAESTRUTURA</b>	<b>11%</b>	<b>24%</b>
Falta de estrutura das escolas	10%	18%
Merenda de má qualidade	1%	5%
Falta de transporte gratuito para os alunos	0%	0%
Falta de merenda escolar	0%	0%
Falta de limpeza nas escolas	0%	0%
<b>Menções à SEGURANÇA</b>	<b>8%</b>	<b>20%</b>
Falta de segurança nas escolas	5%	12%
Drogas dentro das escolas ou nas proximidades das instituições	3%	8%
<b>Menções a FALTA DE CRECHES/ ESCOLAS/ UNIVERSIDADES</b>	<b>7%</b>	<b>18%</b>
Falta de escolas	3%	8%
Falta de creches	2%	5%
Falta de vagas nas escolas	1%	3%
Falta de vagas nas creches	1%	1%
Falta de escolas em áreas rurais	0%	1%
Falta de universidades públicas	0%	0%
<b>Menções à CARGA HORÁRIA</b>	<b>2%</b>	<b>5%</b>
Falta de escolas com ensino de período integral	2%	5%
Falta de opções no período noturno	0%	0%



<b>Base: Amostra (2002)</b>	<b>1<sup>a</sup></b>	<b>1<sup>a</sup>+2<sup>a</sup></b>
	<b>MENÇÃO</b>	<b>MENÇÕES</b>
<b>Menções a CURSOS/ GRADE CURRICULAR</b>	<b>1%</b>	<b>3%</b>
Falta de cursos técnicos/ profissionalizantes	1%	3%
Falta de cursos sobre religião	0%	0%
<b>Menções a MATERIAL DIDÁTICO</b>	<b>1%</b>	<b>2%</b>
Falta de material didático (livros e cadernos) gratuitos	1%	2%
<b>Menções a ADMINISTRAÇÃO/ GOVERNO</b>	<b>1%</b>	<b>1%</b>
Má administração	0%	1%
Desvio de verbas   Corrupção	0%	0%
Atraso no pagamento dos professores	0%	0%
Descaso do governo com a Educação	0%	0%
Falta de investimento do governo na educação	0%	0%
Falta valorização dos professores	0%	0%
<b>Menções à QUALIDADE DE ENSINO</b>	<b>1%</b>	<b>1%</b>
Sistema de aprovação automática	0%	0%
Ensino fraco	0%	0%
Falta plano de ensino	0%	0%
Falta ensino de qualidade	0%	0%
<b>OUTRAS menções</b>	<b>8%</b>	<b>18%</b>
Falta de disciplina dos alunos	6%	12%
Greves de professores, que prejudicam o calendário escolar	2%	6%
Desigualdade social	0%	0%
Falta bom relacionamento entre professores e alunos	0%	0%
Falta de participação dos pais nas reuniões escolares	0%	0%
Nenhum	2%	2%
Não sabe/ Não respondeu	6%	6%

**P32)** Gostaria agora que o(a) sr(a) avaliasse cada um dos níveis de ensino público que eu vou ler, dando uma nota de 0 a 10, lembrando que 0 significa que o(a) sr(a) está totalmente insatisfeito com o serviço, e 10 significa que o(a) sr(a) está totalmente satisfeito com o serviço. Que nota o(a) sr(a) daria para:

<b>Base: Amostra (2002)</b>	<b>Creche pública</b>	<b>Ensino fundamental de escola pública</b>	<b>Ensino médio de escola pública</b>	<b>Ensino técnico de escola pública</b>	<b>Universidade pública</b>
NOTA MÉDIA	6,0	6,0	6,0	6,4	6,7
0 a 6	50%	53%	51%	42%	35%
7 e 8	25%	29%	30%	30%	31%
9 e 10	13%	12%	12%	15%	19%
NS/ NR	12%	7%	7%	13%	14%

**P33)** Agora pensando nos serviços privados de educação, gostaria que o(a) sr(a) avaliasse cada um dos serviços que vou ler, dando uma nota de 0 a 10, lembrando que 0 significa que o(a) sr(a) está totalmente insatisfeito com o serviço, e 10 significa que o(a) sr(a) está satisfeito com o serviço. Pelo que o(a) sr(a) sabe ou ouviu falar, que nota o(a) sr(a) daria para:

<b>Base: Amostra (2002)</b>	<b>Creche particular e Pré-escola particular</b>	<b>Escola particular</b>	<b>Universidade ou faculdade particular</b>
NOTA MÉDIA	7,3	7,5	7,5
0 a 6	21%	19%	20%
7 e 8	28%	28%	29%
9 e 10	23%	26%	26%
NS/ NR	28%	25%	26%

**P34)** Nos últimos 12 meses, o(a) sr(a) ou alguém da sua casa frequentou (RU POR LINHA):

<b>Base: Amostra (2002)</b>	<b>Sim, o próprio</b>	<b>Sim, alguém da família</b>	<b>Sim, ambos</b>	<b>Não, ninguém</b>	<b>NS / NR</b>
Creche pública	-	13%	-	82%	4%
Escola pública de ensino fundamental	1%	32%	4%	60%	3%
Escola pública de ensino médio	3%	20%	5%	69%	3%
Escola pública de ensino técnico	1%	6%	3%	86%	4%
Universidade pública	2%	5%	2%	87%	4%
Creche particular	-	5%	-	90%	5%
Escola particular	1%	6%	3%	86%	4%
Universidade ou faculdade particular	3%	7%	3%	84%	4%

**P35)** No Brasil, alguns serviços públicos são de responsabilidade do Governo Federal, outros do Governo Estadual e outros das prefeituras. Pelo o que o(a) sr(a) sabe ou ouviu falar, quem é o principal responsável pelo(as) \_\_\_\_\_: o Governo Federal, o Governo Estadual ou as Prefeituras? E em segundo lugar?

<b>Base: Amostra (2002)</b>	<b>Creches e Pré-escola</b>		<b>Ensino Fundamental</b>		<b>Ensino Médio</b>		<b>Ensino Técnico Profissionalizante</b>		<b>Educação Universitária</b>	
	<b>1º</b>	<b>1º+2º</b>	<b>1º</b>	<b>1º+2º</b>	<b>1º</b>	<b>1º+2º</b>	<b>1º</b>	<b>1º+2º</b>	<b>1º</b>	<b>1º+2º</b>
Gov. Fed.	14%	18%	18%	23%	18%	24%	34%	40%	51%	57%
Governo Estadual	29%	40%	47%	57%	60%	69%	44%	55%	29%	43%
Prefeitura	48%	55%	27%	35%	13%	20%	11%	16%	8%	11%
NS/ NR	9%	9%	9%	9%	9%	9%	12%	12%	12%	12%

**P36)** De modo geral, usando uma escala de 0 a 10, em que 0 significa que o(a) sr(a) está totalmente insatisfeito, e 10 significa que o(a) sr(a) está totalmente satisfeito, que nota o(a) sr(a) daria, de modo geral, para a SEGURANÇA PÚBLICA no Brasil neste momento?

<b>Base: Amostra (2002)</b>	
NOTA MÉDIA	4,2
Nota 00	17%
Nota 01	4%
Nota 02	8%
Nota 03	11%
Nota 04	9%
Nota 05	18%
Nota 06	12%
Nota 07	9%
Nota 08	7%
Nota 09	2%
Nota 10	3%
Não sabe/ Não respondeu	0%

**P37)** Pelo o que o(a) sr(a) sabe ou ouviu falar, nos últimos doze meses, a SEGURANÇA PÚBLICA no Brasil melhorou, piorou ou não mudou? (RU)

<b>Base: Amostra (2002)</b>	
Melhorou	17%
Piorou	44%
Não mudou	37%
Não sabe/ Não respondeu	1%

**P38)** E nos próximos doze meses, o(a) sr(a) acha que a SEGURANÇA PÚBLICA no Brasil vai melhorar, vai piorar ou não vai mudar? (RU)

<b>Base: Amostra (2002)</b>	
Vai melhorar	36%
Vai piorar	23%
Não vai mudar	35%
Não sabe/ Não respondeu	5%

**P39)** Na sua opinião qual é o principal problema da SEGURANÇA PÚBLICA no Brasil atualmente? Mais algum? (ATÉ DUAS OPÇÕES - ANOTE AS RESPOSTAS NA ORDEM CITADA - CASO NÃO ENCONTRE NA LISTA OU NÃO CONSIGA ENCAIXAR A RESPOSTA, ANOTE DA FORMA MAIS COMPLETA POSSÍVEL)

<b>Base: Amostra (2002)</b>	<b>1ª MENÇÃO</b>	<b>1ª+2ª MENÇÕES</b>
<b>Menções à INFRAESTRUTURA</b>	<b>34%</b>	<b>48%</b>
Pouco policiamento nas ruas	26%	37%
Polícia mal equipada	7%	17%
Presídios lotados	0%	0%
<b>Menções a LEIS/ JUSTIÇA</b>	<b>17%</b>	<b>32%</b>
Pessoas que cometem crimes e ficam pouco tempo na prisão	7%	15%
Lentidão do Sistema Judiciário	4%	11%
Menores que cometem crimes e não são presos	4%	10%
Impunidade dos infratores	0%	0%
Falta de leis mais severas	0%	0%
Penas leves	0%	0%
Código penal ultrapassado	0%	0%
<b>Menções a ADMINISTRAÇÃO E GOVERNO</b>	<b>11%</b>	<b>22%</b>
Corrupção entre os policiais	11%	22%
Má gestão da segurança	0%	0%
Má administração das delegacias	0%	0%
Falta de investimento do Governo na Segurança Pública	0%	0%
<b>Menções a POLICIAIS</b>	<b>9%</b>	<b>21%</b>
Baixos salários dos policiais	4%	10%
Formação e treinamentos dos policiais são ruins	3%	8%
Falta de reconhecimento dos bons policiais	1%	4%
Falta de educação dos policiais	0%	0%
Atendimento psicológico para os policiais	0%	0%
Abuso de poder dos policiais	0%	0%
Falta de autoridade dos policiais	0%	0%
Falta de empenho/ compromisso dos policiais	0%	0%
<b>Menções a COMBATE ÀS DROGAS</b>	<b>10%</b>	<b>17%</b>
Ineficiência do combate ao tráfico de drogas	10%	17%
<b>Menções a ARMAS ILEGAIS</b>	<b>10%</b>	<b>12%</b>
Venda ilegal de armas de fogo	10%	12%
<b>Menções a PROJETOS/ PROGRAMAS</b>	<b>4%</b>	<b>8%</b>
Falta de políticas de combate à pobreza	2%	5%
Poucos programas de reintegração de presos à sociedade	1%	3%
Faltam ações/ políticas públicas para o combate à criminalidade	0%	0%

<b>Base: Amostra (2002)</b>	<b>1<sup>a</sup> MENÇÃO</b>	<b>1<sup>a</sup>+2<sup>a</sup> MENÇÕES</b>
<b>Menções a ATENDIMENTO</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>
Demora para chegar quando é chamado	0%	0%
<b>OUTRAS menções</b>	<b>5%</b>	<b>5%</b>
Incoerência dos Direitos Humanos que prevalece o lado dos marginais	0%	0%
Nenhum	1%	1%
Não sabe / Não respondeu	5%	5%

**P40)** Nos últimos 12 meses, o(a) sr(a) ou alguém da sua casa foi vítima de algum tipo de violência ou outro crime? (CASO SIM) Qual tipo de violência ou crime o (a) sr(a) ou alguém de sua casa foi vítima? Mais algum? (ESPONTÂNEA - RM)

<b>Base: Amostra (2002)</b>	
Assalto/roubo	16%
Furtos	3%
Homicídio de parente ou conhecido	2%
Violência policial	2%
Estupro	1%
Sequestro	1%
Bala perdida	1%
Violência doméstica	1%
Briga de rua	1%
Briga entre vizinhos	0%
Atropelamento por motorista embriagado	0%
Pedofilia	0%
Briga dentro da escola	0%
Não sofreu/ ninguém da família sofreu algum tipo de violência nos últimos 12 meses	76%
Não sabe / Não respondeu	2%

**P41)** Gostaria agora que o(a) sr(a) avaliasse cada uma das instituições da área de segurança pública que eu vou ler, dando uma nota de 0 a 10, lembrando que 0 significa que o(a) sr(a) está totalmente insatisfeito com o serviço, e 10 significa que o(a) sr(a) está totalmente satisfeito com o serviço prestado por cada uma delas. Que nota o(a) sr(a) daria para: (LEIA ITENS E MARQUE NOTA USANDO DOIS DÍGITOS – FAÇA RODÍZIO ENTRE OS ITENS)

Base:				
Amostra (2002)	Polícia Federal	Polícia Civil	Polícia Militar	Guarda Municipal
NOTA MÉDIA	6,0	5,3	5,1	4,8
0 a 6	54%	66%	73%	76%
7 e 8	28%	23%	19%	17%
9 e 10	16%	10%	8%	7%
NS/ NR	-	-	-	-

**P42)** O(a) sr(a) utiliza algum serviço particular de segurança, tal como câmeras, alarmes, rondas particulares, vigias de ruas, guardas noturnos? (RU)

Base: Amostra (2002)	
Sim	13%
Não	85%
Não sabe/ Não respondeu	1%

**P43)** No Brasil, alguns serviços públicos são de responsabilidade do Governo Federal, outros do Governo Estadual e outros das prefeituras. . Pelo o que o(a) sr(a) sabe ou ouviu falar, quem é o principal responsável pelos serviços de \_\_\_\_\_: o Governo Federal, o Governo Estadual ou as Prefeituras? E em segundo lugar?

Base: Amostra (2002)	Polícia Federal		Polícia Civil		Polícia Militar		Guarda Municipal	
	1º lugar	1º+2º lugar	1º lugar	1º+2º lugar	1º lugar	1º+2º lugar	1º lugar	1º+2º lugar
Governo Federal	79%	81%	22%	28%	16%	22%	10%	12%
Governo Estadual	11%	23%	60%	68%	70%	76%	19%	28%
Prefeitura	4%	6%	9%	13%	8%	14%	65%	70%
NS/ NR	6%	6%	9%	9%	6%	6%	7%	7%

**P44)** O(a) sr(a) tomou conhecimento, mesmo que de ouvir falar de alguma destas ações, programas ou obras do Governo Federal que estejam em andamento neste momento? (CASO SIM) Qual ou quais ações, programas ou obras o(a) sr(a) tomou conhecimento? Mais alguma? Qual mais? (ESTIMULADA – RM)

**Base: Amostra (2002)**

Bolsa Família	75%
Minha Casa Minha Vida	53%
Mais Médicos	33%
Farmácia Popular	32%
Copa do Mundo	28%
Prouni – Programa Universidade para Todos	24%
PAC – Programa de Aceleração do Crescimento	19%
Luz para Todos	18%
Pronatec – Programa Nacional de Acesso ao Ensino Técnico	17%
Brasil sem Miséria	17%
Fies – Programa do Financiamento Estudantil	17%
Olimpíadas	17%
Minha Casa Melhor	14%
Crack, é possível vencer.	10%
Mulher – Viver sem Violência	9%
Redução das Tarifas de Energia Elétrica	9%
Plano Safra	8%
Brasil Sorridente	8%
Ciência sem Fronteiras	7%
Brasil Carinhoso	7%
Programa de Prevenção e Enfrentamento da Violência contra as Mulheres	6%
Rede Cegonha	5%
Viver sem Limites – Plano Nacional dos Direitos da Pessoa com Deficiência	4%
Crescer – Programa Nacional de Microcrédito	4%
Saúde Não tem Preço	4%
Plano Brasil Medalhas	3%
Brasil Maior	3%
Não sabe / Não respondeu	5%



**P45)** Nos últimos anos, tem-se falado que muitas pessoas mudaram de classe social. Pensando nisso, considerando os últimos 10 anos, o(a) sr(a) diria que mudou de classe social ou permaneceu na mesma classe que estava há 10 anos atrás?

<b>Base: Amostra (2002)</b>	
Mudou de classe social	33%
Permaneceu na mesma classe	63%
Não sabe/ Não respondeu	4%

**P46)** Pensando no seu padrão de vida HOJE, o(a) sr(a) diria que pertence hoje à classe... (LEIA DE 1 A 5 – RU)

<b>Base: Amostra (2002)</b>	
Alta	1%
Média Alta	4%
Média	38%
Média Baixa	32%
Baixa	22%
Não sabe/ Não respondeu	3%

**P47)** E pensando agora no seu padrão de vida DE DEZ ANOS ATRÁS, o(a) sr(a) diria que há 10 anos atrás pertencia à classe... (LEIA DE 1 A 5 – RU)

<b>Base: Amostra (2002)</b>	
Alta	2%
Média Alta	12%
Média	15%
Média Baixa	30%
Baixa	38%
Não sabe/ Não respondeu	3%

**P48)** Falando agora sobre o futuro, como o(a) sr(a) imagina que estará seu padrão de vida daqui a 5 anos? Melhor ou pior do que seu padrão de vida de hoje? (RU)

<b>Base: Amostra (2002)</b>	
Muito melhor	24%
Um pouco melhor	47%
Igual/ Nem melhor, nem pior (Esp.)	23%
Um pouco pior	2%
Muito pior	0%
Não sabe/ Não respondeu	3%

**P49)** Contando você e excluindo empregados, quantas pessoas moram aqui neste domicílio? (ANOTE NAS CASELAS – USE DOIS DÍGITOS)

<b>Base: Amostra (2002)</b>	
MÉDIA DE PESSOAS	3,8
1 Pessoa	5%
2 Pessoas	17%
3 Pessoas	25%
4 Pessoas	26%
5 Pessoas	16%
6 Pessoas	7%
7 Pessoas	2%
8 Pessoas	1%
9 Pessoas	1%
10 Pessoas	0%
11 Pessoas	0%
12 Pessoas	0%
14 Pessoas	0%

**P50)** Atualmente o(a) sr(a): (LEIA OPÇÕES 1 A 6 – RU)

<b>Base: Amostra (2002)</b>	
Está solteiro(a)	26%
Está casado(a)	48%
Está morando junto com o(a) companheiro(a)	13%
Está separado(a)	4%
É divorciado(a)	2%
É viúvo(a)	5%
Não respondeu	1%

**P51)** Agora, vou fazer uma pergunta exatamente como é feita pelo IBGE para classificação da população brasileira. A sua cor ou raça é: (LEIA TODAS AS OPÇÕES – RU)

<b>Base: Amostra (2002)</b>	
Branca	44%
Preta	15%
Parda	39%
Amarela	1%
Indígena	1%

**P52) Qual é a sua religião? (ESPONTÂNEA – RU)**

<b>Base: Amostra (2002)</b>	
Católica Apostólica Romana	66%
Assembléia de Deus	8%
Batista/ Metodista/ Presbiteriana	3%
Universal do Reino de Deus	2%
Deus é Amor	1%
Evangelho Quadrangular	1%
Igreja Internacional da Graça	0%
Renascer em Cristo	0%
Sara nossa terra	0%
Outras Evangélicas específicas	4%
Evangélica - Não sabe especificar	1%
Adventista	1%
Testemunha de Jeová	1%
Judaica	0%
Espírita/ Kardecista	1%
Afro-Brasileiras (Umbanda, Candomblé, etc)	1%
Orientais (Budismo, Islamismo, etc)	0%
Outras religiões	1%
É religioso mas não segue nenhuma	6%
Ateu	1%
Agnóstico	0%
Não tem religião	2%
Não respondeu	0%

**P53) De modo geral qual destes meios de comunicação o(a) sr(a) mais utiliza no seu dia a dia? E em segundo lugar? E em terceiro lugar? (ATÉ TRÊS MENÇÕES)**

<b>Base: Amostra (2002)</b>	<b>1<sup>a</sup> MENÇÕES</b>	<b>1<sup>a</sup> + 2<sup>a</sup> + 3<sup>a</sup> MENÇÕES</b>
Televisão	76%	93%
Rádio	6%	50%
Internet	14%	37%
Jornal	2%	24%
Revistas	0%	4%
Nenhum destes/ Não se mantém informado	1%	1%
Não sabe/ Não respondeu	0%	0%

**P54)** E para se informar, qual destes meios de comunicação o(a) sr(a) mais utiliza? E em segundo lugar? E em terceiro lugar? (ATÉ TRÊS MENÇÕES)

<b>Base: Amostra (2002)</b>	<b>1<sup>a</sup> MENÇÕES</b>	<b>1<sup>a</sup> + 2<sup>a</sup> + 3<sup>a</sup> MENÇÕES</b>
Televisão	68%	87%
Rádio	8%	43%
Internet	17%	35%
Jornal	5%	23%
Revistas	1%	3%
Nenhum destes/ Não se mantém informado	1%	1%
Não sabe/ Não respondeu	0%	0%

**P55)** Estes são alguns programas do Governo Federal. O(a) sr(a) é beneficiado diretamente por algum deles? E alguém que mora na sua casa, excluindo o(a) sr(a)? (ANOTE CADA RESPOSTA NA RESPECTIVA COLUNA ABAIXO)

<b>Base: Amostra (2002)</b>	<b>Próprio Beneficiado</b>	<b>Outro Morador</b>
Bolsa Família	14%	15%
Farmácias Populares/ Distribuição de remédios	4%	3%
FIES – Financiamento para educação superior	1%	1%
BPC – Benefício de Prestação Continuada/ Salário mínimo para idosos ou deficientes	1%	1%
Programa Minha Casa Minha Vida/ Incentivo à compra da casa própria	1%	1%
Pró-Jovem	0%	1%
ProUni – Programa Universidade para Todos	1%	0%
Fome Zero	1%	0%
Programa Luz para Todos	1%	0%
Programa Primeiro Emprego	0%	0%
Programa Segundo Tempo/ Incentivo ao esporte por crianças e jovens	0%	0%
Brasil Alfabetizado – Alfabetização de Jovens e Adultos	0%	0%
Programa de Inclusão Digital – Telecentros	0%	0%
Brasil sem Miséria	0%	0%
Renda Cidadã	0%	0%
Escola da Família	0%	0%
Pronatec - Programa Nacional de acesso ao Ensino Técnico e Emprego	0%	0%
Seguro Safra	0%	0%
Programa Olhar Brasil	0%	0%
Bolsa Estiagem	0%	0%

<b>Base: Amostra (2002)</b>	<b>Próprio Beneficiado</b>	<b>Outro Morador</b>
PRONAF - Programa Nacional de Fortalecimento da Agricultura Familiar	0%	0%
Não participa de nenhum/ Ninguém da família participa	78%	75%
Não sabe/ Não respondeu	1%	3%

**P56) Gostaria de saber qual é a sua ocupação principal? (RU)**

<b>Base: Amostra (2002)</b>	
Empregado assalariado com registro em carteira	26%
Autônomo ou conta própria	26%
Dona de casa	14%
Aposentado ou pensionista	12%
Empregado assalariado sem registro em carteira	8%
Desempregado (procurando emprego)	4%
Estudante (não trabalha)	4%
Funcionário público (inclusive Militar)	3%
Empregador, empresário ou profissional liberal	2%
Desempregado (não está procurando emprego)	1%
Não sabe/ Não respondeu	0%

## 9 Conclusões / Considerações Finais

A avaliação mais geral que os brasileiros fazem do Governo Federal em novembro é positiva, sendo que a maioria dos entrevistados também aprova seu desempenho atual. A percepção nesse sentido é, portanto, mais positiva do que aquela observada em julho deste ano, quando predominava uma avaliação regular do Governo Federal.

Na percepção dos entrevistados, a área em que a população do país enfrenta os maiores problemas é a saúde. Num segundo patamar, aparecem a segurança pública, a educação, as drogas e a corrupção. Contudo, verificadas as áreas que mais afetam diretamente a vida do entrevistado, há uma alteração no ranking: a saúde e a segurança permanecem como os dois principais problemas, enquanto o custo de vida aparece na sequência, no mesmo patamar que educação.

Analogamente à percepção dos entrevistados sobre os principais problemas, saúde e segurança aparecem como as duas áreas de pior desempenho do Governo Federal. Já os pontos de melhor atuação do Governo Federal são justamente aqueles em que há maior lembrança de programas desenvolvidos para a área: habitação e combate à pobreza e à miséria.

No que diz respeito à atual situação econômica do Brasil, a percepção é predominantemente regular. Para a maioria dos entrevistados, a situação não se alterou em relação há doze meses; apesar disso, há uma postura otimista sobre como estará a situação econômica daqui um ano. Quando são feitas as mesmas perguntas em relação à situação econômica do próprio entrevistado, a percepção e as expectativas são mais positivas: a avaliação atual divide-se entre positiva e regular; para a maioria, a situação está igual ao que era há doze meses (ainda assim, o percentual de entrevistados que considera que houve melhora da própria situação é maior do que o percentual que acredita que houve melhor na situação econômica nacional); e, em relação ao futuro, predomina a postura otimista.

Tratando-se da saúde pública, os resultados apresentados reforçam a insatisfação geral com a área e com os serviços prestados, uma vez que hospitais, prontos socorros e postos de saúde também recebem notas baixas. A percepção predominante é de que a situação da saúde pública no último ano não mudou; já para o próximo ano, os entrevistados mostram-se divididos entre a expectativa de melhora e a de que nada mudará.

Para mais da metade dos entrevistados, o principal problema da saúde é a falta de médicos, o que está relacionado com a alta manifestação favorável à contratação de médicos estrangeiros pelo Governo Federal.

A questão administrativa dos serviços de saúde é muito vinculada aos Governos Estaduais, sendo apontados como os principais responsáveis pela oferta de hospitais e prontos socorros públicos, e dividindo com as Prefeituras a responsabilidade pelos postos da saúde. Já as campanhas de vacinação são apontadas como de maior responsabilidade do Governo Federal (50% dos entrevistados o apontam como responsável, contra 39% que afirmam que a responsabilidade é do Governo Estadual).

A educação pública, outro dos principais tópicos reconhecidos como problemáticos para os entrevistados e para o país, também recebe nota baixa – embora mais alta do que a média atribuída à saúde pública. Os principais problemas apontados pelos entrevistados são a baixa remuneração e a falta de capacitação dos professores, além da falta de estrutura, de segurança e da oferta de unidades de ensino. Contudo, chama a atenção, a percepção de que houve melhora na área da educação pública, se comparado ao último ano, assim como existe a expectativa positiva de que para próximo também ocorram melhorias.

Em relação à prestação dos serviços públicos de educação, mais uma vez a esfera estadual é aquela a qual a maior responsabilidade é atribuída, especialmente no caso da educação básica (ensino fundamental e ensino médio), e também no caso do ensino técnico. Para os entrevistados, as Prefeituras seriam mais incumbidas pela educação infantil, enquanto Governo Federal seria o principal responsável pela oferta da educação universitária.

A segurança pública também apresenta avaliação negativa. Diferentemente das outras áreas avaliadas, a percepção predominante é a de que houve piora no último ano; enquanto que, para o ano seguinte, a mesma proporção de entrevistados se divide entre a expectativa de melhora e de estagnação da situação da área. O principal problema da segurança pública, na visão dos entrevistados, é o pouco policiamento nas ruas. Entre as principais menções, estão também a corrupção entre os policiais, a ineficiência no combate ao tráfico de drogas, e a falta de equipamentos para os policiais.

Quando questionados os serviços prestados pelas diferentes esferas policiais, a Polícia Federal é a que recebe a melhor avaliação dos entrevistados, enquanto que as guardas municipais receberam as notas mais baixas. Já a questão de responsabilidade administrativa de cada esfera é bem compreendida pelos entrevistados, sendo apontada a cada esfera de governo a responsabilidade pelas distintas corporações.

Em relação ao conhecimento dos programas e ações do Governo Federal, “Bolsa Família” e “Minha Casa, Minha Vida” destacam-se de modo acentuado em relação aos demais programas. Contudo, a recente ação do programa “Mais Médicos” ganha notoriedade maior do que programas consolidados como “PROUNI” e “PAC”, ocupando o terceiro lugar nas citações dos programas federais conhecidos.

Por fim, quanto ao cenário de transformações dos últimos dez anos, um terço dos brasileiros afirma ter mudado de classe social. A maioria relativa dos brasileiros se identifica como pertencente à classe média atualmente, o que indica uma melhora em relação há dez anos, quando a maior proporção de entrevistados considerava ter pertencido à classe baixa. Para o futuro, predomina a expectativa positiva de ascensão de classe social.

## 10 Recomendações

Tendo em vista o descontentamento da população com os serviços de saúde, segurança e educação, cabe o reforço da comunicação do Governo Federal na divulgação de ações que estão sendo tomadas no sentido da resolução dos problemas apontados.



## Anexo I – Questionário

### Bloco I - Avaliação do Governo Federal

**P01)** Para começar, como o(a) sr(a) diria que se sente com relação à vida que vem levando hoje? O(a) sr(a) está: (LEIA ALTERNATIVAS 1 A 4 – **RU**)

- 1( ) Muito satisfeito,
- 2( ) Satisfeito,
- 3( ) Insatisfeito, ou
- 4( ) Muito insatisfeito?
- 8( ) Não sabe
- 9( ) Não respondeu

**P02)** Como o(a) sr(a) avalia o desempenho atual do **Governo Federal**? O(a) sr(a) diria que ele está sendo: (LEIA ALTERNATIVAS 1 A 5 – **RU**)

- 1( ) Ótimo,
- 2( ) Bom,
- 3( ) Regular,
- 4( ) Ruim, ou
- 5( ) Péssimo?
- 8( ) Não sabe
- 9( ) Não respondeu

**P03)** E o(a) sr(a) aprova ou desaprova o desempenho atual do Governo Federal? (**RU**)

- 01 ( ) Aprova
- 02 ( ) Desaprova
- 08 ( ) Não sabe
- 09 ( ) Não respondeu

**Mudando um pouco de assunto...**

**P04) [CARTELA 01]** Falando agora sobre os **problemas do país**, na sua opinião, em qual dessas áreas a população do Brasil enfrenta os maiores problemas atualmente? E em segundo lugar? **(RU POR COLUNA - ATÉ TRÊS MENÇÕES – ANOTE NA ORDEM CITADA NOS ESPAÇOS ABAIXO – CASO DEIXE DE CITAR, ANOTE 'NÃO RESPONDEU')**

**1º LUGAR:** |\_\_|\_\_|      **2º LUGAR:** |\_\_|\_\_|      **3º LUGAR:** |\_\_|\_\_|

<b>ÁREAS</b>	
(01) Administração pública	(19) Juros
(02) Agricultura	(20) Limpeza pública
(03) Assistência Social	(21) Meio ambiente
(04) Calçamento de ruas e avenidas	(22) Menor abandonado
(05) Capacitação profissional	(23) Reforma agrária
(06) Corrupção	(24) Salários
(07) Cultura e lazer	(25) Saneamento básico
(08) Custo de vida/ Preços/controla da inflação	(26) Saúde
(09) Desenvolvimento	(27) Abastecimento de água / Seca
(10) Drogas	(28) Segurança pública/ Violência
(11) Educação	(29) Trânsito
(12) Energia elétrica	(30) Transporte coletivo
(13) Esportes	(31) Enchentes
(14) Estradas/ Rodovias	
(15) Geração de empregos	
(16) Habitação	(97) Nenhuma destas
(17) Iluminação pública	(98) Não sabe
(18) Impostos e taxas	(99) Não respondeu

**P05) [CARTELA 01]** Pensando agora nos problemas que mais afetam sua vida, qual dessas áreas mais têm afetado diretamente a vida do(a) sr(a)? E em segundo lugar? **(RU POR COLUNA - ATÉ TRÊS MENÇÕES – ANOTE NA ORDEM CITADA NOS ESPAÇOS ABAIXO – CASO DEIXE DE CITAR, ANOTE 'NÃO RESPONDEU')**

1º LUGAR: |\_\_|\_\_|

2º LUGAR: |\_\_|\_\_|

3º LUGAR: |\_\_|\_\_|

ÁREAS	
(01) Administração pública	(19) Juros
(02) Agricultura	(20) Limpeza pública
(03) Assistência Social	(21) Meio ambiente
(04) Calçamento de ruas e avenidas	(22) Menor abandonado
(05) Capacitação profissional	(23) Reforma agrária
(06) Corrupção	(24) Salários
(07) Cultura e lazer	(25) Saneamento básico
(08) Custo de vida/ Preços/controla da inflação	(26) Saúde
(09) Desenvolvimento	(27) Abastecimento d'água / Seca
(10) Drogas	(28) Segurança pública/ Violência
(11) Educação	(29) Trânsito
(12) Energia elétrica	(30) Transporte coletivo
(13) Esportes	(31) Enchentes
(14) Estradas/ Rodovias	
(15) Geração de empregos	
(16) Habitação	(97) Nenhuma destas
(17) Iluminação pública	(98) Não sabe
(18) Impostos e taxas	(99) Não respondeu

**P06)** O(a) sr(a) se lembra de alguma ação, programa ou obra do Governo Federal que esteja em andamento neste momento? **(CASO SIM)** De qual ou quais ações, programas ou obras o(a) sr(a) se lembra? Mais alguma? Qual mais? **(ESPONTÂNEA – ATÉ 3 MENÇÕES - ANOTE AS RESPOSTAS NA ORDEM CITADA - CASO NÃO ENCONTRE NA LISTA OU NÃO CONSIGA ENCAIXAR A RESPOSTA, ANOTE DA FORMA MAIS COMPLETA POSSÍVEL – CASO DEIXE DE CITAR ALGUMA MENÇÃO, MARQUE OPÇÃO 'NÃO RESPONDEU')**

	1º LUGAR	2º LUGAR	3º LUGAR
A Cor da Cultura	01	01	01
Agenda 21	02	02	02
Água para Todos	03	03	03
Arca das Letras	04	04	04
Atleta na Escola	05	05	05
Bolsa Atleta	06	06	06
Bolsa Família	07	07	07
Bolsa Verde	08	08	08
Brasil Carinhoso	09	09	09
Brasil Profissionalizado	10	10	10
Brasil Quilombola	11	11	11

	1º LUGAR	2º LUGAR	3º LUGAR
Brasil Sem Miséria	12	12	12
Brasil Sorridente	13	13	13
Campanha Igualdade Racial é Pra Valer	14	14	14
Cerrado Sustentável	15	15	15
Cidades Digitais	16	16	16
Ciência sem Fronteiras	17	17	17
Copa do Mundo	18	18	18
Crack, é possível vencer	19	19	19
Creche Pública	20	20	20
Crédito Fundiário	21	21	21
Cultura Viva	22	22	22
Disque 100	23	23	23
ENEM – Exame Nacional do Ensino Médio	24	24	24
Enfrentamento da Violência Sexual contra Crianças e Adolescentes	25	25	25
Erradicação do Trabalho Escravo	26	26	26
Estatuto da Igualdade Racial	27	27	27
Estatuto do Idoso	28	28	28
Farmácia Popular	29	29	29
FAT – Fundo de Amparo ao Trabalhador	30	30	30
Fies – Fundo do Financiamento Estudantil	31	31	31
Forças no Esporte	32	32	32
Garantia Safra	33	33	33
Humaniza SUS	34	34	34
Jovem Aprendiz	35	35	35
Juventude Viva	36	36	36
Lei de Incentivo ao Esporte	37	37	37
Ligue 180	38	38	38
Luz para Todos	39	39	39
Mais Alimentos	40	40	40
Mais Cultura	41	41	41
Mais Cultura nas Escolas	42	42	42
Mais Médicos	43	43	43
Melhor em Casa	44	44	44
Microcrédito Produtivo e Orientado	45	45	45
Minha Casa Melhor	46	46	46
Minha Casa Minha Vida	47	47	47
Novo Marco da Mineração	48	48	48
Olimpíadas	49	49	49
PAC – Programa de Aceleração do Crescimento	50	50	50
Pacto Nacional pelo Enfrentamento à	51	51	51

Violência contra a Mulher			
Passage Livre	52	52	52
PIL – Programa de Investimentos em Logística	53	53	53
Pintando a Cidadania	54	54	54
Pintando a Liberdade	55	55	55
	1º LUGAR	2º LUGAR	3º LUGAR
Plano Nacional de Banda Larga	56	56	56
Plano Nacional de Cultura	57	57	57
Plano Nacional de Logística e Transportes	58	58	58
Plano Nacional de Política para as Mulheres	59	59	59
Plano Safra	60	60	60
PNDH-3 – Plano Nacional de Direitos Humanos	61	61	61
Pontos de Cultura	62	62	62
Pré-Sal	63	63	63
Proger – Programa de Geração de Emprego e Renda	64	64	64
Programa Brasil Alfabetizado	65	65	65
Programa Calha Norte	66	66	66
Programa de Enfrentamento ao Crack	67	67	67
Programa Incluir	68	68	68
Programa Pró-Equidade de Gênero e Raça	69	69	69
Projeto Rondon	70	70	70
Projeto Transnordestina	71	71	71
ProJovem Trabalhador	72	72	72
Pronac – Programa Nacional de Apoio à Cultura	73	73	73
Pronaf – Programa Nacional de Fortalecimento da Agricultura Familiar	74	74	74
Pronasci – Programa Nacional de Segurança Pública com Cidadania	75	75	75
Pronatec – Programa Nacional de Acesso ao Ensino Técnico	76	76	76
Prouni – Programa Universidade para Todos	77	77	77
Provab - Programa de Valorização do Profissional da Atenção Básica	78	78	78
Quilombolas das Américas	79	79	79
Rede Brasil Rural	80	80	80
Rede Cegonha	81	81	81
Redução das Tarifas de Energia Elétrica	82	82	82
Reuni - Programa de Apoio ao Plano	83	83	83

de Reestruturação e Expansão das Universidades Federais			
Revitaliza	84	84	84
Saúde da Família	85	85	85
Saúde Não tem preço	86	86	86
Segundo Tempo	87	87	87
Sistema Nacional de Cultura	88	88	88
Sisu – Sistema de Seleção Unificada	89	89	89
Sisutec – Sistema de Seleção Unificada do Ensino Técnico e Profissional	90	90	90
Transposição do Rio São Francisco	91	91	91
Trem de Alta Velocidade / Trem-Bala	92	92	92
	1º LUGAR	2º LUGAR	3º LUGAR
Outras respostas: (ANOTAR)	__ __ __	###	###
Outras respostas(ANOTAR)	###	__ __ __	###
Outras respostas(ANOTAR)	###	###	__ __ __
Não lembra	097 ( )	097 ( )	097 ( )
Não sabe	098 ( )	098 ( )	098 ( )
Não respondeu	099 ( )	099 ( )	099 ( )

**P07) [CARTELA 02]** Na sua opinião, em qual destas áreas o Governo Federal está tendo **MELHOR ATUAÇÃO**? E em segundo lugar? E em terceiro lugar? (**ATÉ TRÊS OPÇÕES** - ANOTE AS RESPOSTAS NA ORDEM CITADA - CASO NÃO ENCONTRE NA LISTA OU NÃO CONSIGA ENCAIXAR A RESPOSTA, ANOTE DA FORMA MAIS COMPLETA POSSÍVEL – CASO DEIXE DE CITAR, ANOTE CÓDIGO 99)

**1º LUGAR:** |\_\_|\_\_|      **2º LUGAR:** |\_\_|\_\_|      **3º LUGAR:** |\_\_|\_\_|

- (01) Combate à inflação
- (02) Combate ao desemprego
- (03) Saúde Pública
- (04) Educação Pública
- (05) Segurança Pública
- (06) Combate à corrupção
- (07) Combate às drogas
- (08) Combate à fome/ combate à pobreza
- (09) Habitação
- (10) Proteção ao meio ambiente
- (11) Atenção às crianças
- (12) Atenção aos jovens
- (13) Gestão das obras da Copa do Mundo
- (14) Condução da economia
- (15) Controle da taxa de juros

- (16) Gestão das obras de hidrelétricas, ferrovias e rodovias
- (17) Exploração e uso do petróleo no Brasil

- (96) Nenhuma área
- (97) Outra (ANOTAR)

|\_\_|\_\_|\_\_\_\_\_

|\_\_|\_\_|\_\_\_\_\_

- (98) Não sabe
- (99) Não respondeu

**P08) [CARTELA 02]** E em qual destas áreas o Governo Federal está tendo **PIOR ATUAÇÃO?** E em segundo lugar? (**ATÉ DUAS OPÇÕES** - ANOTE AS RESPOSTAS NA ORDEM CITADA – CASO DEIXE DE CITAR, ANOTE CÓDIGO 99)

**1º LUGAR:** |\_\_|\_\_|

**2º LUGAR:** |\_\_|\_\_|

- (01) Combate à inflação
- (02) Combate ao desemprego
- (03) Saúde Pública
- (04) Educação Pública
- (05) Segurança Pública
- (06) Combate à corrupção
- (07) Combate às drogas
- (08) Combate à fome/ combate à pobreza
- (09) Habitação
- (10) Proteção ao meio ambiente
- (11) Atenção às crianças
- (12) Atenção aos jovens
- (13) Gestão das obras da Copa do Mundo
- (14) Condução da economia
- (15) Controle da taxa de juros
- (16) Gestão das obras de hidrelétricas, ferrovias e rodovias
- (17) Exploração e uso do petróleo no Brasil

- (96) Nenhuma área
- (97) Outra (NÃO ANOTAR)
- (98) Não sabe
- (99) Não respondeu

## Bloco II - Avaliação da Conjuntura Econômica e Social

### *Mudando de assunto, vamos falar agora sobre a situação econômica do Brasil...*

**P09)** Como o(a) sr(a) classifica a situação econômica **ATUAL DO BRASIL**? O(a) sr(a) diria que ela é: (LEIA ALTERNATIVAS 1 A 5 – **RU**)

- |               |                    |
|---------------|--------------------|
| 1( ) Ótima,   |                    |
| 2( ) Boa,     |                    |
| 3( ) Regular  |                    |
| 4( ) Ruim, ou | 8( ) Não sabe      |
| 5( ) Péssima? | 9( ) Não respondeu |

**P10)** Pensando na situação econômica atual **DO BRASIL**, o(a) sr(a) diria que ela é melhor, igual ou pior do que há **DOZE MESES ATRÁS**? (**RU**)

- |             |                    |
|-------------|--------------------|
| 1( ) Melhor |                    |
| 2( ) Igual  | 8( ) Não sabe      |
| 3( ) Pior   | 9( ) Não respondeu |

**P11)** E **DAQUI A DOZE MESES**, o(a) sr(a) acredita que a situação econômica **DO BRASIL** estará melhor, igual ou pior, do que a situação econômica de hoje? (**RU**)

- |             |                    |
|-------------|--------------------|
| 1( ) Melhor |                    |
| 2( ) Igual  | 8( ) Não sabe      |
| 3( ) Pior   | 9( ) Não respondeu |

### *Vamos falar agora sobre a sua situação econômica PESSOAL...*

**P12)** Como o(a) sr(a) classifica a **SUA SITUAÇÃO** econômica PESSOAL neste momento? O(a) sr(a) diria que sua situação econômica é : (LEIA ALTERNATIVAS 1 A 5 – **RU**)

- |               |                    |
|---------------|--------------------|
| 1( ) Ótima,   |                    |
| 2( ) Boa,     |                    |
| 3( ) Regular  |                    |
| 4( ) Ruim, ou | 8( ) Não sabe      |
| 5( ) Péssima? | 9( ) Não respondeu |

**P13)** Pensando na sua **SITUAÇÃO ECONÔMICA PESSOAL NESTE MOMENTO**, o(a) sr(a) diria que ela é melhor, igual ou pior, do que há **DOZE MESES ATRÁS**? (**RU**)

- |             |                    |
|-------------|--------------------|
| 1( ) Melhor |                    |
| 2( ) Igual  | 8( ) Não sabe      |
| 3( ) Pior   | 9( ) Não respondeu |



**P14) E DAQUI A DOZE MESES**, o(a) sr(a) acredita que a sua situação econômica **PESSOAL** será melhor, igual ou pior do que a situação econômica de hoje? (**RU**)

- 1( ) Melhor  
2( ) Igual  
3( ) Pior  
8( ) Não sabe  
9( ) Não respondeu

**P15) [CARTELA 03]** Comparando o momento atual com o de 12 meses atrás, na sua opinião (**LEIA ITENS DE A ATÉ D**) aumentou, ficou igual, ou diminuiu em comparação com a situação de **DOZE MESES** atrás? (**MARQUE CÓDIGO CORRESPONDENTE – FAÇA RODÍZIO**)

**CÓDS.:**

- 1 – AUMENTOU**  
**2 – FICOU IGUAL**  
**3 – DIMINUIU**  
**8 – NÃO SABE**  
**9 – NÃO RESPONDEU**

- A** |\_\_\_\_| A pobreza no Brasil  
**B** |\_\_\_\_| O poder de compra dos salários  
**C** |\_\_\_\_| O desemprego  
**D** |\_\_\_\_| A inflação

**P16) [CARTELA 04]** Pensando agora nos **SERVIÇOS PÚBLICOS** no Brasil de modo geral, usando uma escala de 0 a 10, em que 0 significa que o(a) sr(a) está totalmente insatisfeito, e 10 significa que o(a) sr(a) está totalmente satisfeito, que nota o(a) sr(a) daria, de modo geral, para os serviços públicos no Brasil neste momento? (**USE DOIS DÍGITOS**)

**NOTA DE 00 A 10:** |\_\_\_\_|\_\_\_\_| **98 - NÃO SABE** **99 - NÃO RESPONDEU**

### Bloco III - Saúde

**P17) [CARTELA 04]** E pensando agora na **SAÚDE PÚBLICA** no Brasil de modo geral, usando a mesma escala de 0 a 10, que nota o(a) sr(a) daria, de modo geral, para a saúde pública no Brasil neste momento?

**NOTA DE 00 A 10:** |\_\_\_\_|\_\_\_\_| **98 - NÃO SABE** **99 - NÃO RESPONDEU**

**P18) [CARTELA 04]** E pensando agora na **SAÚDE PRIVADA**, gostaria que o(a) sr(a) avaliasse os planos e seguros de saúde privados no Brasil, usando a mesma escala de 0 a 10. Pelo que o(a) sr(a) sabe ou ouviu falar, que nota o(a) sr(a) daria para os planos e seguros de saúde privados? (**USE DOIS DÍGITOS**)

**NOTA DE 00 A 10:** |\_\_\_\_|\_\_\_\_| **98 - NÃO SABE** **99 - NÃO RESPONDEU**

**P19) [CARTELA 04]** E sobre os **SERVIÇOS DE SAÚDE QUE O(A) SR(A) COSTUMA UTILIZAR**, usando a mesma escala de 0 a 10, que nota o(a) sr(a) daria para o serviço de saúde que o(a) sr(a) costuma utilizar, seja pública ou privada? **(USE DOIS DÍGITOS)**

**NOTA DE 00 A 10:** |\_\_\_\_|\_\_\_\_|      **98 - NÃO SABE**      **99 - NÃO RESPONDEU**

**P20)** Pelo o que o(a) sr(a) sabe ou ouviu falar, nos últimos 12 meses, a **SAÚDE PÚBLICA** no Brasil melhorou, piorou ou não mudou? **(RU)**

- 01 ( ) Melhorou
- 02 ( ) Piorou
- 03 ( ) Não mudou
- 08 ( ) Não sabe
- 09 ( ) Não respondeu

**P21)** E nos próximos 12 meses, o(a) sr(a) acha que a **SAÚDE PÚBLICA** no Brasil vai melhorar, vai piorar ou não vai mudar? **(RU)**

- 01 ( ) Vai melhorar
- 02 ( ) Vai piorar
- 03 ( ) Não vai mudar
- 08 ( ) Não sabe
- 09 ( ) Não respondeu

**P22)** Nos últimos 12 meses, qual tipo de serviço de saúde o(a) sr(a) e/ou alguém de sua casa utilizou mais: o serviço de saúde pública ou o serviço de saúde privada? **(RU)**

- 1 ( ) Saúde pública -----→ **FAÇA P22A E DEPOIS PULE PARA P23**
- 2 ( ) Saúde privada -----→ **PULE PARA P22B**
  
- 7 ( ) Não utilizou nenhum ----- | **PULE PARA P23**
- 8 ( ) Não sabe ----- | **PULE PARA P23**
- 9 ( ) Não respondeu ----- | **PULE PARA P23**

**###SOMENTE PARA QUEM UTILIZA MAIS A SAÚDE PÚBLICA – CÓDIGO 1 EM P22###**

**P22A)** Quem utilizou o **SERVIÇO DE SAÚDE PÚBLICA** na sua casa nos últimos doze meses? O(a) sr(a), alguém da família ou ambos? **(RU)**

- 1 ( ) O próprio entrevistado
- 2 ( ) Alguém da família
- 3 ( ) Ambos
- 8 ( ) Não sabe
- 9 ( ) Não respondeu

**###SOMENTE PARA QUEM UTILIZA MAIS A SAÚDE PRIVADA – CÓDIGO 2 EM P22###**

**P22B)** Quem utilizou o **SERVIÇO DE SAÚDE PRIVADA** na sua casa nos últimos doze meses? O(a) sr(a), alguém da família ou ambos? **(RU)**

- 1 ( ) O próprio entrevistado
- 2 ( ) Alguém da família
- 3 ( ) Ambos
- 8 ( ) Não sabe
- 9 ( ) Não respondeu

###PARA TODOS###

**P23)** Voltando a falar sobre a **saúde pública no Brasil**, pelo que o(a) sr(a) sabe ou ouviu falar, atualmente qual o principal problema do Brasil na área da saúde? Mais algum outro? **(ESPONTÂNEA – ATÉ 2 MENÇÕES - ANOTE AS RESPOSTAS NA ORDEM CITADA - CASO NÃO ENCONTRE NA LISTA OU NÃO CONSIGA ENCAIXAR A RESPOSTA, ANOTE DA FORMA MAIS COMPLETA POSSÍVEL – CASO DEIXE DE CITAR ALGUMA MENÇÃO, MARQUE OPÇÃO ‘NÃO RESPONDEU’)**

**1º LUGAR**     |\_\_|\_\_|\_\_|                      **2º LUGAR**     |\_\_|\_\_|\_\_|

- (01) Falta de médicos
- (02) Mau atendimento
- (03) Demora | Fila para ser atendido pelo médico
- (04) Demora | Fila para marcar consulta/ exame
- (05) Falta de remédios/medicamentos
- (06) Falta de hospitais/ postos de saúde/ pronto socorros
- (07) Falta de qualificação dos médicos
- (08) Falta de equipamentos médicos/ equipamentos inadequados
- (09) Baixos salários dos médicos
- (10) Superlotação dos hospitais, pronto socorros e postos de saúde
- (11) Falta de atendimento 24 horas
- (12) Descaso do governo com a saúde
- (13) Má administração
- (14) Desvio de verbas | Corrupção
- (15) Contratação dos médicos estrangeiros o Brasil
- (16) Faltam doadores de órgãos
- (17) Falta de higiene/limpeza
  
- (96) Nenhum
- (97) Outros (ANOTAR)
- |\_\_|\_\_|\_\_| \_\_\_\_\_
- |\_\_|\_\_|\_\_| \_\_\_\_\_
- (98) Não Sabe
- (99) Não Respondeu

**P24) [CARTELA 04]** Gostaria que o(a) sr(a) avaliasse agora cada um dos serviços da área de saúde pública que eu vou ler, dando uma nota de 0 a 10, lembrando que 0 significa que o(a) sr(a) está totalmente insatisfeito com o serviço, e 10 significa que o(a) sr(a) está totalmente satisfeito com os seguintes serviços: **(LEIA ITENS DE A ATÉ D - MARQUE A NOTA USANDO DOIS DÍGITOS – RU POR LINHA – FAÇA RODÍZIO ENTRE OS ITENS)**

**98 - NÃO SABE**

**99 - NÃO RESPONDEU**

A) Hospital público	NOTA DE 00 A 10:   ____   ____
B) Pronto Socorro público	NOTA DE 00 A 10:   ____   ____
C) Posto de saúde público	NOTA DE 00 A 10:   ____   ____
D) Campanhas de vacinação	NOTA DE 00 A 10:   ____   ____

**P25)** No Brasil, alguns serviços públicos são de responsabilidade do Governo Federal, outros do Governo Estadual e outros das prefeituras. Pelo o que o(a) sr(a) sabe ou ouviu falar, quem é o principal responsável pelos(as) \_\_\_\_\_: o Governo Federal, o Governo Estadual ou as Prefeituras? E em segundo lugar? **(LEIA ITENS DE A ATÉ D – ANOTE O CÓDIGO CORRESPONDENTE NOS ESPAÇOS INDICADOS – FAÇA RODÍZIO ENTRE OS ITENS – CASO DEIXE DE CITAR ALGUMA MENÇÃO, MARQUE OPÇÃO ‘NÃO RESPONDEU’)**

**CÓDIGOS:**

**1 – GOVERNO FEDERAL**

**2 – GOVERNO ESTADUAL**

**3 – PREFEITURAS**

**8 – NÃO SABE**

**9 – NÃO RESPONDEU**

	1º LUGAR	2º LUGAR
A) Os hospitais públicos	____	____
B) Os prontos socorros públicos	____	____
C) Os postos de saúde públicos	____	____
D) As campanhas de vacinação	____	____

**P26)** Nos últimos meses o **Governo Federal** iniciou a contratação de médicos estrangeiros para o SUS – Sistema Único de Saúde. O (A) sr.(a) já tinha ouvido falar sobre isso ou é a 1ª vez que ouve falar a respeito? **(RU)**

1 ( ) Já tinha ouvido falar a respeito

2 ( ) É a primeira vez que ouve falar

8 ( ) Não sabe

9 ( ) Não respondeu

**P27)** O (A) sr.(a) é a favor ou contra a contratação de médicos estrangeiros para o SUS? **(RU)**

- 1 ( ) A favor
- 2 ( ) Contra
- 3 ( ) Nem a favor, nem contra (ESPONTÂNEA)
- 8 ( ) Não sabe
- 9 ( ) Não respondeu

#### **Bloco IV – Educação Pública**

**P28) [CARTELA 04]** E pensando agora na **EDUCAÇÃO PÚBLICA** no Brasil, de modo geral, usando uma escala de 0 a 10, em que 0 significa que o(a) sr(a) está totalmente insatisfeito, e 10 significa que o(a) sr(a) está totalmente satisfeito, que nota o(a) sr(a) daria para a educação pública no Brasil neste momento? **(USE DOIS DÍGITOS)**

**NOTA DE 00 A 10:** |\_\_| |\_\_|      **98 - NÃO SABE**      **99 - NÃO RESPONDEU**

**P29)** Pelo o que o(a) sr(a) sabe ou ouviu falar, nos últimos doze meses, a educação no Brasil melhorou, piorou ou não mudou? **(RU)**

- 1 ( ) Melhorou
- 2 ( ) Piorou
- 3 ( ) Não mudou
- 8 ( ) Não sabe
- 9 ( ) Não respondeu

**P30)** E nos próximos doze meses, o(a) sr(a) acha que a educação no Brasil vai melhorar, vai piorar ou não vai mudar? **(RU)**

- 1 ( ) Vai melhorar
- 2 ( ) Vai piorar
- 3 ( ) Não vai mudar
- 8 ( ) Não sabe
- 9 ( ) Não respondeu

**P31)** Na sua opinião qual é o principal problema da **EDUCAÇÃO PÚBLICA** no Brasil atualmente? Mais algum? **(ESPONTÂNEA - ATÉ DUAS OPÇÕES - ANOTE AS RESPOSTAS NA ORDEM CITADA - CASO NÃO ENCONTRE NA LISTA OU NÃO CONSIGA ENCAIXAR A RESPOSTA, ANOTE DA FORMA MAIS COMPLETA POSSÍVEL – CASO DEIXE DE CITAR, ANOTE CÓDIGO 999)**

	1º LUGAR	2º LUGAR
Baixo salário dos professores	001	001
Falta de capacitação dos professores	002	002
Falta de estrutura das escolas	003	003
Merenda de má qualidade	004	004
Falta de creches	005	005
Falta de escolas	006	006
Poucos professores atuando nas escolas	007	007
Falta de disciplina dos alunos	008	008
Falta de segurança nas escolas	009	009
Drogas dentro das escolas ou nas proximidades das instituições	010	010
Falta de escolas com ensino de período integral	011	011
Falta de vagas nas escolas	012	012
Falta de vagas nas creches	013	013
Greves de professores, que prejudicam o calendário escolar	014	014
Falta de material didático (livros e cadernos) gratuitos	015	015
Falta de escolas em áreas rurais	016	016
Falta de cursos técnicos/ profissionalizantes	017	017
Outros (anotar) _____	__ __ __	###
Outros (anotar) _____	###	__ __ __
Nenhum	997	997
Não sabe	998	998
Não respondeu	999	999

**P32) [CARTELA 04]** Gostaria agora que o(a) sr(a) avaliasse cada um dos níveis de ensino público que eu vou ler, dando uma nota de 0 a 10, lembrando que 0 significa que o(a) sr(a) está totalmente insatisfeito com o serviço, e 10 significa que o(a) sr(a) está totalmente satisfeito com o serviço. Que nota o(a) sr(a) daria para: **(LEIA ITENS DE A ATÉ E - MARQUE A NOTA USANDO DOIS DÍGITOS) - RU POR LINHA - FAÇA RODÍZIO ENTRE OS ITENS)**

**98 - NÃO SABE**

**99 - NÃO RESPONDEU**

A. Creche pública e pré-escola	NOTA DE 00 A 10:  __ __
B. Ensino fundamental de escola pública (de 1º a 9º ano/ antigo 1º grau)	NOTA DE 00 A 10:  __ __
C. Ensino médio de escola pública (antigo 2º grau)	NOTA DE 00 A 10:  __ __
D. Ensino técnico de escola pública	NOTA DE 00 A 10:  __ __
E. Universidade pública	NOTA DE 00 A 10:  __ __

**P33) [CARTELA 04]** Agora pensando nos **serviços privados** de educação, gostaria que o(a) sr(a) avaliasse cada um dos serviços que vou ler, dando uma nota de 0 a 10, lembrando que 0 significa que o(a) sr(a) está totalmente insatisfeito com o serviço, e 10 significa que o(a) sr(a) está satisfeito com o serviço. Pelo que o(a) sr(a) sabe ou ouviu falar, que nota o(a) sr(a) daria para: **(LEIA ITENS DE A ATÉ C - MARQUE A NOTA USANDO DOIS DÍGITOS- FAÇA RODÍZIO ENTRE OS ITENS)**

**98 - NÃO SABE**

**99 - NÃO RESPONDEU**

A. Creche particular e pré-escola particular	NOTA DE 0 A 10:  __ __
B. Escola Particular	NOTA DE 0 A 10:  __ __
C. Universidade ou faculdade particular	NOTA DE 0 A 10:  __ __



**P34) Nos últimos 12 meses, o(a) sr(a) ou alguém da sua casa frequentou (LEIA ITENS DE A ATÉ H E ASSINALE O CÓDIGO CORRESPONDENTE – RU POR LINHA):**

	Sim, o próprio entrevistado	Sim, alguém da família	Sim, ambos	Não, ninguém	Não sabe	Não resp
A) Creche pública		2	3	4	8	9
B) Escola pública de ensino fundamental	1	2	3	4	8	9
C) Escola pública de ensino médio	1	2	3	4	8	9
D) Escola pública de ensino técnico	1	2	3	4	8	9
E) Universidade pública	1	2	3	4	8	9
F) Creche particular	1	2	3	4	8	9
G) Escola particular	1	2	3	4	8	9
H) Universidade ou faculdade particular	1	2	3	4	8	9

**P35) No Brasil, alguns serviços públicos são de responsabilidade do Governo Federal, outros do Governo Estadual e outros das prefeituras. Pelo o que o(a) sr(a) sabe ou ouviu falar, quem é o principal responsável pelo(as) \_\_\_\_\_: o Governo Federal, o Governo Estadual ou as Prefeituras? E em segundo lugar? (LEIA ITENS DE A ATÉ E – ANOTE O CÓDIGO CORRESPONDENTE NOS ESPAÇOS INDICADOS – FAÇA RODÍZIO ENTRE OS ITENS – CASO DEIXE DE CITAR ALGUMA MENÇÃO, MARQUE OPÇÃO ‘NÃO RESPONDEU’)**

**CÓDIGOS:**

**1 – GOVERNO FEDERAL**

**2 – GOVERNO ESTADUAL**

**3 – PREFEITURAS**

**8 – NÃO SABE**

**9 – NÃO RESPONDEU**

	1º LUGAR	2º LUGAR
A) Creches e pré-escola	____	____
B) Ensino Fundamental	____	____
C) Ensino Médio	____	____
D) Ensino Técnico e Profissionalizante	____	____
E) Educação Universitária	____	____

## Bloco V – Segurança Pública

Agora, vamos falar sobre segurança pública ...

**P36) [CARTELA 04]** De modo geral, usando uma escala de 0 a 10, em que 0 significa que o(a) sr(a) está totalmente insatisfeito, e 10 significa que o(a) sr(a) está totalmente satisfeito, que nota o(a) sr(a) daria, de modo geral, para a segurança pública no Brasil neste momento? **(USE DOIS DÍGITOS)**

**NOTA DE 00 A 10:** | \_\_\_\_ | \_\_\_\_ |      **98 - NÃO SABE**      **99 - NÃO RESPONDEU**

**P37)** Pelo o que o(a) sr(a) sabe ou ouviu falar, nos últimos doze meses, a SEGURANÇA PÚBLICA no Brasil melhorou, piorou ou não mudou? **(RU)**

- 1 ( ) Melhorou
- 2 ( ) Piorou
- 3 ( ) Não mudou
- 8 ( ) Não Sabe
- 9 ( ) Não Respondeu

**P38)** E nos próximos doze meses, o(a) sr(a) acha que a SEGURANÇA PÚBLICA no Brasil vai melhorar, vai piorar ou não vai mudar? **(RU)**

- 1 ( ) Vai melhorar
- 2 ( ) Vai piorar
- 3 ( ) Não vai mudar
- 8 ( ) Não Sabe
- 9 ( ) Não Respondeu

**P39)** Na sua opinião qual é o principal problema da SEGURANÇA PÚBLICA no Brasil atualmente? Mais algum? (**ATÉ DUAS OPÇÕES** - ANOTE AS RESPOSTAS NA ORDEM CITADA - CASO NÃO ENCONTRE NA LISTA OU NÃO CONSIGA ENCAIXAR A RESPOSTA, ANOTE DA FORMA MAIS COMPLETA POSSÍVEL – CASO DEIXE DE CITAR, ANOTE CÓDIGO 999)

	1º LUGAR	2º LUGAR
Venda ilegal de armas de fogo	001	001
Ineficiência do combate ao tráfico de drogas	002	002
Pouco policiamento nas ruas	003	003
Pessoas que cometem crimes e ficam pouco tempo na prisão	004	004
Lentidão do Sistema Judiciário	005	005
Falta de políticas de combate à pobreza	006	006
Poucos programas de reintegração de presos à sociedade	007	007
Polícia mal equipada	008	008
Formação e treinamentos dos policiais são ruins	009	009
Corrupção entre os policiais	010	010
Falta de reconhecimento dos bons policiais	011	011
Baixos salários dos policiais	012	012
Menores que cometem crimes e não são presos	013	013
Outro (anotar)	__ __ __	###
Outro (anotar)	###	__ __ __
Nenhum	997	997
Não sabe	998	998
Não respondeu	999	999

**P40)** Nos últimos 12 meses, o(a) sr(a) ou alguém da sua casa foi vítima de algum tipo de violência ou outro crime? (**CASO SIM**) Qual tipo de violência ou crime o (a) sr(a) ou alguém de sua casa foi vítima? Mais algum? (**ESPONTÂNEA - RM**)

- 01 ( ) Assalto/roubo
- 02 ( ) Homicídio de parente ou conhecido
- 03 ( ) Violência policial
- 04 ( ) Estupro
- 05 ( ) Sequestro
- 06 ( ) Bala perdida
- 07 ( ) Furtos
- 08 ( ) Violência doméstica
- 09 ( ) Briga de rua
- 96 ( ) Outro. Qual?  
|\_\_|\_\_|\_\_\_\_\_
- 97 ( ) Não sofreu/ ninguém da família sofreu algum tipo de violência nos últimos 12 meses
- 98 ( ) Não Sabe
- 99 ( ) Não respondeu

**P41) [CARTELA 04]** Gostaria agora que o(a) sr(a) avaliasse cada uma das instituições da área de segurança pública que eu vou ler, dando uma nota de 0 a 10, lembrando que 0 significa que o(a) sr(a) está totalmente insatisfeito com o serviço, e 10 significa que o(a) sr(a) está totalmente satisfeito com o serviço prestado por cada uma delas. Que nota o(a) sr(a) daria para: **(LEIA ITENS E MARQUE NOTA USANDO DOIS DÍGITOS – FAÇA RODÍZIO ENTRE OS ITENS)**

A. Polícia Federal	NOTA DE 00 A 10:  __ __
B. Polícia Civil	NOTA DE 00 A 10:  __ __
C. Polícia Militar	NOTA DE 00 A 10:  __ __
D. Guarda Municipal	NOTA DE 00 A 10:  __ __

**P42)** O(a) sr(a) utiliza algum serviço particular de segurança, tal como câmeras, alarmes, rondas particulares, vigias de ruas, guardas noturnos? **(RU)**

- 1 ( ) Sim  
 2 ( ) Não  
 8 ( ) Não sabe  
 9 ( ) Não respondeu

**P43)** No Brasil, alguns serviços públicos são de responsabilidade do Governo Federal, outros do Governo Estadual e outros das prefeituras. . Pelo o que o(a) sr(a) sabe ou ouviu falar, quem é o principal responsável pelos serviços de \_\_\_\_\_: o Governo Federal, o Governo Estadual ou as Prefeituras? E em segundo lugar? **(LEIA ITENS DE A ATÉ D – ANOTE O CÓDIGO CORRESPONDENTE NOS ESPAÇOS INDICADOS – FAÇA RODÍZIO ENTRE OS ITENS – CASO DEIXE DE CITAR ALGUMA MENÇÃO, MARQUE OPÇÃO ‘NÃO RESPONDEU’)**

**CÓDIGOS:**

- 1 – GOVERNO FEDERAL**  
**2 – GOVERNO ESTADUAL**  
**3 – PREFEITURAS**  
**8 – NÃO SABE**  
**9 – NÃO RESPONDEU**

	<b>1º LUGAR</b>	<b>2º LUGAR</b>
A. Polícia Federal	__	__
B. Polícia Civil	__	__
C. Polícia Militar	__	__
D. Guarda Municipal	__	__

## BLOCO VI – Programas do Governo Federal

**P44) [CARTELA 05]** O(a) sr(a) tomou conhecimento, mesmo que de ouvir falar de alguma destas ações, programas ou obras do Governo Federal que estejam em andamento neste momento? **(CASO SIM)** Qual ou quais ações, programas ou obras o(a) sr(a) tomou conhecimento? Mais alguma? Qual mais? **(ESTIMULADA – RM)**

- 001( ) Bolsa Família
- 002( ) Pronatec – Programa Nacional de Acesso ao Ensino Técnico
- 003( ) Minha Casa Minha Vida
- 004( ) Plano Safra
- 005( ) Brasil sem Miséria
- 006( ) Ciência sem Fronteiras
- 007( ) Viver sem Limites – Plano Nacional dos Direitos da Pessoa com Deficiência
- 008( ) Mais Médicos
- 009( ) Prouni – Programa Universidade para Todos
- 010( ) Fies – Programa do Financiamento Estudantil
- 011( ) Plano Brasil Medalhas
- 012( ) Mulher – Viver sem Violência
- 013( ) PAC – Programa de Aceleração do Crescimento
- 014( ) Farmácia Popular
- 015( ) Luz para Todos
- 016( ) Crack, é possível vencer.
- 017( ) Brasil Sorridente
- 018( ) Crescer – Programa Nacional de Microcrédito
- 019( ) Brasil Carinhoso
- 020( ) Minha Casa Melhor
- 021( ) Brasil Maior
- 022( ) Saúde Não tem Preço
- 023( ) Copa do Mundo
- 024( ) Olimpíadas
- 025( ) Rede Cegonha
- 026( ) Redução das Tarifas de Energia Elétrica
- 027( ) Programa de Prevenção e Enfrentamento da Violência contra as Mulheres
  
- 997( ) Nenhum
- 998( ) Não sabe
- 999( ) Não respondeu

## Bloco VII – Perfil

### ***Mudando novamente de assunto...***

**P45)** Nos últimos anos, tem-se falado que muitas pessoas mudaram de classe social. Pensando nisso, considerando os **últimos 10 anos**, o(a) sr(a) diria que mudou de classe social ou permaneceu na mesma classe que estava há 10 anos atrás?

- 1( ) Mudou de classe social
- 2( ) Permaneceu na mesma classe
- 8( ) Não sabe
- 9( ) Não respondeu

**P46) [CARTELA 06]** Pensando no seu padrão de vida **HOJE**, o(a) sr(a) diria que pertence hoje à classe... **(LEIA DE 1 A 5 – RU)**

- 1( ) Alta
- 2( ) Média Alta
- 3( ) Média
- 4( ) Média Baixa
- 5( ) Baixa
- 8( ) Não sabe
- 9( ) Não respondeu

### **###SOMENTE PARA QUEM MUDOU DE CLASSE SOCIAL – CÓDIGO 1 NA P45###**

**P47) [CARTELA 06]** E pensando agora no seu padrão de vida **DE DEZ ANOS ATRÁS**, o(a) sr(a) diria que há 10 anos atrás pertencia à classe... **(LEIA DE 1 A 5 – RU)**

**Atenção entrevistador:** Não aceite a mesma resposta de P46

- 1( ) Alta
- 2( ) Média Alta
- 3( ) Média
- 4( ) Média Baixa
- 5( ) Baixa
- 8( ) Não sabe
- 9( ) Não respondeu

**###PARA TODOS###**

**P48)** Falando agora sobre o futuro, como o(a) sr(a) imagina que estará seu padrão de vida daqui a 5 anos? Melhor ou pior do que seu padrão de vida de hoje? **(RU)**

**CASO RESPONDA “MELHOR” OU “PIOR”: MUITO OU UM POUCO?**

- 1( ) Muito melhor
- 2( ) Um pouco melhor
- 3( ) Igual/ Nem melhor, nem pior **(ESPONTÂNEA)**
- 4( ) Um pouco pior
- 5( ) Muito pior
- 8( ) Não sabe
- 9( ) Não respondeu

**P49)** Contando você e excluindo empregados, quantas pessoas moram aqui neste domicílio? **(ANOTE NAS CASELAS – USE DOIS DÍGITOS)**

|\_\_| |\_\_| pessoas

**P50)** Atualmente o(a) sr(a): **(LEIA OPÇÕES 1 A 6 – RU)**

- 1( ) Está solteiro(a),
- 2( ) Está casado(a),
- 3( ) Está morando junto com o(a) companheiro(a),
- 4( ) Está separado(a),
- 5( ) É divorciado(a) **OU**
- 6( ) É viúvo(a)?
- 9( ) Não respondeu

**P51)** Agora, vou fazer uma pergunta exatamente como é feita pelo IBGE para classificação da população brasileira. A sua cor ou raça é: **(LEIA TODAS AS OPÇÕES – RU)**

- 1( ) Branca
- 2( ) Preta
- 3( ) Parda
- 4( ) Amarela
- 5( ) Indígena

**P52) Qual é a sua religião? (ESPONTÂNEA – RU)**

- |   |  |
|---|--|
| 01( ) Católica Apostólica Romana        | 12( ) Adventista                                   |
| 02( ) Assembléia de Deus                | 13( ) Testemunha de Jeová                          |
| 03( ) Batista/ Metodista/ Presbiteriana | 14( ) Judaica                                      |
| 04( ) Universal do Reino de Deus        | 15( ) Espírita/ Kardecista                         |
| 05( ) Deus é Amor                       | 16( ) Afro-Brasileiras (Umbanda, Candomblé, etc)   |
| 06( ) Evangelho Quadrangular            | 17( ) Orientais (Budismo, Islamismo, etc)          |
| 07( ) Igreja Internacional da Graça     | 18( ) Outras religiões                             |
| 08( ) Renascer em Cristo                | 19( ) É religioso mas não segue nenhuma/ Agnóstico |
| 09( ) Sara nossa terra                  | 20( ) Ateu, não tem religião                       |
| 10( ) Outras Evangélicas específicas    |  |
| 11( ) Evangélica - Não sabe especificar | 99( ) Não respondeu                                |

**P53) [CARTELA 07] De modo geral qual destes meios de comunicação o(a) sr(a) mais utiliza no seu dia a dia? E em segundo lugar? E em terceiro lugar? (RM)**

1º |\_\_|\_\_|                      2º |\_\_|\_\_|                      3º |\_\_|\_\_|

- (01) Televisão
- (02) Rádio
- (03) Jornal
- (04) Internet
- (05) Revistas

- (97) Nenhum destes/ Não se mantém informado
- (98) Não sabe
- (99) Não respondeu

**P54) [CARTELA 07] E para se informar, qual destes meios de comunicação o(a) sr(a) mais utiliza? E em segundo lugar? E em terceiro lugar? (RM)**

1º |\_\_|\_\_|                      2º |\_\_|\_\_|                      3º |\_\_|\_\_|

- (01) Televisão
- (02) Rádio
- (03) Jornal
- (04) Internet
- (05) Revistas

- (97) Nenhum destes/ Não se mantém informado
- (98) Não sabe
- (99) Não respondeu



**P55) [CARTELA 08]** Estes são alguns programas do Governo Federal. O(a) sr(a) é beneficiado diretamente por algum deles? E alguém que mora na sua casa, excluindo o(a) sr(a)? (ANOTE CADA RESPOSTA NA RESPECTIVA COLUNA ABAIXO – **RM POR COLUNA**)

A) O PRÓPRIO ENTREVISTADO	B) ALGUÉM QUE MORA NA SUA CASA
001( ) Bolsa Família	001( ) Bolsa Família
002( ) ProUni – Programa Universidade para Todos	002( ) ProUni – Programa Universidade para Todos
003( ) FIES – Financiamento para educação superior	003( ) FIES – Financiamento para educação superior
004( ) BPC – Benefício de Prestação Continuada/ Salário mínimo para idosos ou deficientes	004( ) BPC – Benefício de Prestação Continuada/ Salário mínimo para idosos ou deficientes
005( ) Programa Minha Casa Minha Vida/ Incentivo à compra da casa própria	005( ) Programa Minha Casa Minha Vida/ Incentivo à compra da casa própria
006( ) Pró-Jovem	006( ) Pró-Jovem
007( ) Fome Zero	007( ) Fome Zero
008( ) Programa Primeiro Emprego	008( ) Programa Primeiro Emprego
009( ) Programa Segundo Tempo/ Incentivo ao esporte por crianças e jovens	009( ) Programa Segundo Tempo/ Incentivo ao esporte por crianças e jovens
010( ) Brasil Alfabetizado – Alfabetização de Jovens e Adultos	010( ) Brasil Alfabetizado – Alfabetização de Jovens e Adultos
011( ) Programa de Inclusão Digital – Telecentros	011( ) Programa de Inclusão Digital – Telecentros
012( ) Programa Luz para Todos	012( ) Programa Luz para Todos
013( ) Farmácias Populares/ Distribuição de remédios	013( ) Farmácias Populares/ Distribuição de remédios
014( ) Brasil sem Miséria	014( ) Brasil sem miséria
996( ) Outro Qual? _____	996( ) Outro Qual? _____
997( ) Não participa de nenhum/ Ninguém da família participa	997( ) Não participa de nenhum/ Ninguém da família participa
998( ) Não sabe	998( ) Não sabe
999( ) Não respondeu	999( ) Não respondeu

**P56) [CARTELA 09]** Gostaria de saber qual é a sua ocupação principal? (**RU**)

- 01( ) Empregado assalariado com registro em carteira
- 02( ) Empregado assalariado sem registro em carteira
- 03( ) Funcionário público (inclusive Militar)
- 04( ) Autônomo ou conta própria
- 05( ) Empregador, empresário ou profissional liberal
- 06( ) Desempregado (procurando emprego)
- 07( ) Dona de casa
- 08( ) Aposentado ou pensionista
- 09( ) Estudante (não trabalha)
- 98( ) Não sabe
- 99( ) Não respondeu

**\*\*\* CARTELA DE RENDA \*\*\***

**REND1)** Em qual destas faixas está a sua renda individual do mês passado?  
(**RU** – ANOTE NA PRIMEIRA COLUNA ABAIXO)

**REND2)** E em qual destas faixas está a renda total da sua família no mês passado, somando as rendas de todas as pessoas que moram com você, inclusive a sua?  
(**RU** – ANOTE NA SEGUNDA COLUNA ABAIXO)

	REND 1) RENDA PESSOAL	REND 2) RENDA FAMILIAR
Até 1 salário mínimo	1( )	1( )
Mais de 1 a 2 SM	2( )	2( )
Mais de 2 a 5 SM	3( )	3( )
Mais de 5 a 10 SM	4( )	4( )
Mais de 10 a 20 SM	5( )	5( )
Mais de 20 SM	6( )	6( )
Não tem rendimento pessoal	8( )	
Não respondeu	9( )	9( )

## Anexo II – Plano Amostral

### Relação dos Municípios Pesquisados

<b>Município</b>	<b>Amostra</b>
1 Rio Crespo	14
2 Brasiléia	14
3 Manaus	14
4 Manacapuru	14
5 Belém	21
6 Ananindeua	7
7 São Miguel do Guamá	14
8 Marabá	14
9 Itaituba	14
10 Macapá	14
11 Dianópolis	14
12 São Luís	14
13 Turilândia	14
14 São Luís Gonzaga do Maranhão	14
15 Brejo	14
16 Teresina	14
17 Piripiri	14
18 Fortaleza	28
19 Caucaia	7
20 Aquiraz	7
21 Canindé	14
22 Guaraciaba do Norte	14
23 Missão Velha	14
24 Natal	14
25 Macaíba	14
26 João pessoa	14
27 Guarabira	14
28 Alagoa nova	14
29 Recife	21
30 Jaboatão dos Guararapes	7
31 Olinda	7
32 Camaragibe	7
33 Timbaúba	14
34 Palmares	14
35 Cupira	14
36 Maceió	14
37 Jundiá	14
38 Aracaju	14
39 Salvador	35
40 Dias d'ávila	7
41 Muniz Ferreira	14
42 Ilhéus	14
43 Jequié	14
44 Vitória da Conquista	14
45 Campo formoso	14

46 Feira de Santana	14
47 Monte Santo	14
48 Belo Horizonte	28
49 Sete Lagoas	7
50 Contagem	7
51 Santa Luzia	7
52 Esmeraldas	7
53 João Monlevade	14
54 Caratinga	14
55 Rubim	14
56 Verdelândia	14
57 Uberlândia	14
58 Uberaba	14
59 São Francisco de Paula	14
60 São Bento Abade	14
61 Itajubá	14
62 Barbacena	14
63 Guidoal	14
64 Vila velha	14
65 Sooretama	14
66 Cachoeiro de Itapemirim	14
67 Rio de Janeiro	70
68 São Gonçalo	14
69 Duque de Caxias	7
70 Nova Iguaçu	7
71 Niterói	7
72 São João de Meriti	7
73 Magé	7
74 Maricá	7
75 Arraial do Cabo	14
76 Campos dos Goytacazes	14
77 Miguel Pereira	14
78 São Paulo	133
79 Osasco	7
80 Carapicuíba	7
81 Jandira	7
82 Guarulhos	14
83 Santa Isabel	7
84 Cotia	7
85 São Bernardo do Campo	7
86 Santo André	7
87 Mauá	7
88 Diadema	7
89 Mogi das Cruzes	7
90 Suzano	7
91 São Vicente	14
92 Itirapina	14
93 São Pedro	14
94 Itu	14
95 Campo Limpo Paulista	14
96 Taubaté	14

97 Cunha	14
98 Campinas	14
99 Nova Odessa	14
100 Mogi Guaçu	14
101 Votuporanga	14
102 Irapuã	14
103 Ribeirão Preto	14
104 Dois Córregos	14
105 São Carlos	14
106 Piraju	14
107 Castilho	14
108 Curitiba	14
109 Colombo	7
110 Rio Branco do Sul	7
111 Castro	14
112 Cambé	14
113 Apucarana	14
114 Paranavaí	14
115 Diamante D'oeste	14
116 Nova Esperança do Sudoeste	14
117 São José	14
118 Pouso Redondo	14
119 Guaramirim	14
120 Tangará	14
121 Içara	14
122 Porto alegre	14
123 Gravataí	7
124 Viamão	7
125 Cachoeirinha	7
126 Santo Antônio da Patrulha	7
127 Caxias do sul	14
128 Maximiliano de almeida	14
129 Casca	14
130 Sant'ana do Livramento	14
131 Minas do leão	14
132 Rio Grande	14
133 Campo Grande	14
134 Dourados	14
135 Cuiabá	14
136 Pontes e Lacerda	14
137 Goiânia	14
138 Aparecida de Goiânia	14
139 Catalão	14
140 Rialma	14
141 Novo gama	14
142 Brasília	28
<b>TOTAL</b>	<b>2.002</b>